

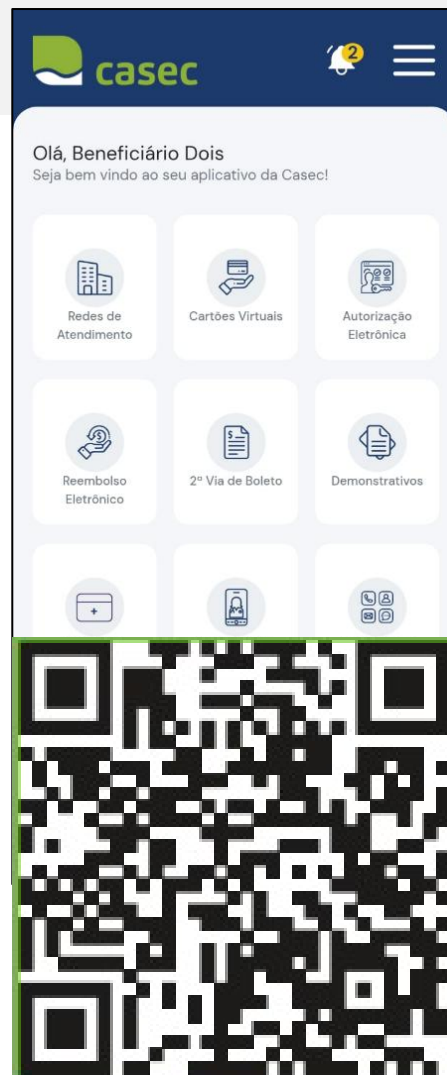


Como acessar e instalar o Aplicativo da Casec?

O App Casec é diferente, acessado diretamente pelo navegador de internet, podendo ser fixado na tela inicial do seu smartphone. Veja as instruções para criar acesso fácil no seu smartphone.

1. Acesse pelo QR Code ao lado ou digite o endereço <https://app-beneficiario.salutis.com.br/casec> no navegador do seu smartphone.
2. Inicialmente você vai fazer a verificação do seu cadastro. Digite os dados solicitados e um código será enviado via SMS e E-mail. Copie o código recebido e digite no App para validar seu acesso.
3. Após realizar o acesso, siga conforme o seu tipo de navegador e smartphone:
 - a. No Chrome/Android no ícone menu () do navegador
 - b. No Safari / iPhone no ícone compartilhar () do navegador
4. Selecione a opção "Instalar aplicativo" ou "Adicionar à tela inicial" ou "Adicionar a Tela de Início". (Pode variar conforme seu smartphone)
5. Na janela que aparecer, confirme tocando em "Instalar" ou "Adicionar" ou "Criar" para que o App seja criado na sua tela inicial
6. Pronto! O App foi adicionado a sua tela inicial.



Confira tudo o que você encontra no App Casec

- Redes de Atendimento
- Cartões Virtuais
- Autorização Eletrônica
- Reembolso Eletrônico
- 2ª via de Boleto
- Demonstrativos
- Dados Pessoais
- Dados do Plano
- Documentos
- Telemedicina
- Fale Conosco

O aplicativo é compatível com os navegadores de internet mais modernos e comuns do mercado: Google Chrome, Mozilla Firefox e Apple Safari.





Não recebeu o SMS com código de acesso ao Aplicativo da Casec?

- **O acesso ao aplicativo requer dados de contato corretos:** Confira com a operadora se seu contato telefônico está atualizado
- **Aguarde alguns minutos:** em determinados momentos a mensagem pode levar de segundos a alguns minutos para ser recebida.
- **Verifique o sinal da operadora:** a rede da empresa pode estar instável em sua região. Mesmo com internet ativa, a rede da operadora precisa estar funcionando para receber SMS.
- **Examine espaço de armazenamento do dispositivo e do aplicativo de Mensagens/SMS:** o celular pode estar sem espaço para armazenar mais mensagens SMS.
- **Veja se o celular possui alguma atualização disponível:** o problema pode estar vinculado a erros de versões antigas do sistema operacional.
- **Verifique as configurações de “Não Perturbe”:** Algumas funcionalidades dos aparelhos podem bloquear o recebimento de SMS quando ativadas
- **Acesse a lista de números bloqueados do celular:** o erro pode estar relacionado às permissões do telefone para receber ligações e mensagens/SMS.
- **Reinicie o celular:** este bom e velho truque pode solucionar alguns problemas.
- **Verifique com sua operadora:** Pode estar ocorrendo bloqueio do recebimento desse tipo de mensagem SMS
- **Na indisponibilidade total de acesso:** O prestador de saúde pode verificar a elegibilidade do seu plano e seguir com o atendimento mesmo sem a carteira virtual, bastando fornecer seu CPF para que ele realize a consulta no sistema da operadora.



Não recebeu o E-mail com o código de acesso ao Aplicativo da Casec?

- **O acesso ao aplicativo requer dados de contato corretos:** Confira com a operadora se seu endereço de e-mail está atualizado
- **Aguarde alguns minutos:** em determinados momentos a mensagem pode levar de segundos a alguns minutos para ser recebida.
- **Cheque a conexão com a internet:** Verifique se sua conexão está estável e funcionando corretamente.
- **Verifique sua pasta de spam/lixo eletrônico:** E-mails importantes podem acabar na pasta errada.
- **Libere espaço de armazenamento:** Se sua conta de e-mail estiver cheia, apague arquivos antigos ou desnecessários.
- **Na indisponibilidade total de acesso:** O prestador de saúde pode verificar a elegibilidade do seu plano e seguir com o atendimento mesmo sem a carteira virtual, bastando fornecer seu CPF para que ele realize a consulta no sistema da operadora.