



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

REGULAMENTO DO PLANO MÉDICO ODONTOLÓGICO ESTENDIDO – “PMO-E”

CARACTERÍSTICAS GERAIS

Registro ANS: 41.229-5

Razão Social: Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF – CASEC

CNPJ: 03.702.977/0001-49

Nome comercial e nº de registro do Plano na ANS: Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” (registro ANS nº 471.450/14-4)

Tipo de contratação: Coletivo empresarial

Segmentação assistencial do plano de saúde: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia + Odontologia

Área geográfica de abrangência do plano de saúde: Grupo de Estados (AL, BA, CE, MA, MG, PE, PI, SE e DF)

Área de atuação do Plano de saúde: Região 2

Padrão de acomodação em internação: Individual

Formação do preço: Preestabelecido

Serviços e coberturas adicionais: Sim

QUALIFICAÇÃO DA OPERADORA

Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF – CASEC, pessoa jurídica de direito privado, associação de natureza assistencial sem finalidade lucrativa, inscrita no CNPJ/MF nº 03.702.977/0001-49, sediada no SGN Quadra 601, Lote 1, sala 223, Ed. Sede CODEVASF, Asa Norte, CEP 70.830-901, na cidade de Brasília, Distrito Federal, é operadora de planos de saúde com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 41.229-5, classificada na modalidade de autogestão sem mantenedor, na forma do que dispõe a Resolução Normativa nº 137, de 14/11/2006, alterada pela Resolução Normativa nº 148, de 03/03/2007.

QUALIFICAÇÃO DO CONTRATANTE

Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba – CODEVASF, CNPJ/MF nº 00.399.857/0001-26, com sede no SGAN - Quadra 601, Conjunto I. Edifício Manoel Novaes, na cidade de Brasília, Distrito Federal.

Tema I – ATRIBUTOS DO CONTRATO

1.1 - O objeto deste Regulamento é a prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais na forma de plano privado de assistência à saúde prevista no inciso I do art. 1º da Lei nº 9.656, de 03/06/1998 (Lei dos Planos de Saúde), com as alterações introduzidas pela Medida Provisória nº 2.177-44/2001 e pela Lei nº 10.223/2001, visando à assistência médica e hospitalar (segmentação ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontológico), com a cobertura de todas as doenças listadas na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde da Organização Mundial de Saúde e dos Róis de Procedimentos e Eventos em Saúde e Odontológico, editados pela ANS, vigente à época do evento.

1.2 - Trata-se de um Regulamento que traça as diretrizes de plano de assistência à saúde, com características de contrato de adesão.

Tema II - CONDIÇÕES DE ADMISSÃO

2.1 - Trata-se de plano coletivo empresarial que oferece cobertura da atenção prestada à população



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

delimitada e vinculada à pessoa jurídica por relação empregatícia ou estatutária na forma como dispõe o art. 5º da Resolução Normativa ANS 195/2009, alterada pela Resolução Normativa ANS 200/2009.

2.2 - A adesão ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” é permitida aos usuários do tipo estendido do CODEVASF-Saúde - Programa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF, conforme estabelecido no item 2.2.1 deste.

2.2.1 - São considerados usuários (tipo estendido) do “PMO-E”:

2.2.1.1 - Na qualidade de titulares:

- a) os ex-empregados da CODEVASF, migrantes da condição de usuário do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- b) os ex-ocupantes de cargos de direção da CODEVASF ou de cargos em comissão, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- c) os empregados ativos da CODEVASF, licenciados e afastados sem remuneração, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- d) os pensionistas, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- e) os empregados ativos da CASEC; e
- f) os empregados ativos da CODEVASF afastados de suas funções para responderem a processos administrativos, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”.

2.2.1.2 - Na qualidade de dependentes diretos de titular do “PMO-E”:

- a) o(a) cônjuge, migrante da condição de usuário(a) do Plano Médico Odontológico – “PMO”, ou de união ocorrida em até 90 (noventa) dias;
- b) o(a) companheiro(a) de união estável ou de união homoafetiva, migrante da condição de usuário do Plano Médico Odontológico – “PMO”, ou de união ocorrida em até 90 (noventa) dias;
- c) os filhos de qualquer idade, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- d) os enteados, sob exclusiva dependência econômica do titular, desde que com ele residam, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”, ou de união ocorrida em até 90 (noventa) dias;
- e) os menores sob guarda judicial provisória ou definitiva do titular, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”, ou de decisão judicial ocorrida em até 90 (noventa) dias;
- f) os filhos adotivos e tutelados sob exclusiva dependência econômica do titular, desde que com ele residam, migrantes da condição de usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”, ou oriundos de adoção / tutela concedida em até 90 (noventa) dias;
- g) os filhos / sobrinhos / netos / bisnetos, recém-nascidos (em até 90 (noventa) dias); e
- h) os genros / noras, de união ocorrida em até 90 (noventa) dias; e
- i) o ex-cônjuge ou ex-companheiro(a), mediante solicitação expressa do titular.

2.2.1.3 - Na qualidade de dependentes indiretos de titular do Plano Médico



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

Odontológico – “PMO”:

- a) os filhos de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”, maiores de 24 (vinte e quatro) anos;
- b) os enteados de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”, sob exclusiva dependência econômica do titular, nas mesmas condições impostas aos filhos, desde que residam com o titular;
- c) os menores sob guarda judicial definitiva de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”, nas mesmas condições impostas aos filhos;
- d) os filhos adotivos e tutelados sob exclusiva dependência econômica de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”, nas mesmas condições impostas aos filhos, desde que residam com o titular;
- e) os sobrinhos de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- f) os netos de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- g) os bisnetos de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”;
- h) genro / nora de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”; e
- i) o ex-cônjuge ou ex-companheiro de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”, mediante solicitação expressa do titular.

2.3 - A adesão dos usuários ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” dar-se-á por manifestação formal do titular, mediante preenchimento e assinatura de formulário específico, apresentação de documentos relativos aos dependentes diretos e aprovação da CASEC.

2.4 - A exclusão dos usuários do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” dar-se-á por manifestação formal do titular, mediante preenchimento e assinatura de formulário específico, e quitação de eventual saldo devedor junto à CASEC.

2.5 - É voluntária a inscrição e a exclusão no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, observadas as condições estabelecidas neste Regulamento.

2.6 - A assinatura da proposta de adesão implica autorização para desconto em folha de pagamento caso seja participante da Fundação São Francisco de Seguridade Social, emissão de boletos bancários ou débito em conta-corrente, das mensalidades e coparticipações/franquias relativas ao titular e aos dependentes inscritos no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

2.7 - Caso o usuário manifeste sua vontade, por escrito, de ter acesso imediato à cobertura assistencial do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, antes do mês subsequente ao desconto em folha de pagamento ou do pagamento via cobrança bancária ou débito automático em conta corrente, deverá efetuar o pagamento da mensalidade correspondente ao mês em curso no ato da inscrição, até o primeiro dia útil seguinte a esta, independentemente do cumprimento dos períodos de carência.

2.8 - A inscrição de dependentes dependerá da participação do titular na CASEC, ou seja, a todo dependente inscrito no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” deve corresponder um titular do Plano Médico Odontológico – “PMO” (dependente indireto) ou do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” (dependente direto ou indireto).

2.9 - Estão dispensados do cumprimento de prazos de carência os dependentes indiretos de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”, que tenham sido inscritos no CODEVASF-Saúde (como usuários do tipo estendido) em até 90 (noventa) dias da data de vinculação do titular aos quadros da CODEVASF.

2.9.1 - Os dependentes indiretos de titular do Plano Médico Odontológico – “PMO”



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

inscritos após aquele prazo estarão sujeitos ao cumprimento das carências estabelecidas neste Regulamento (Tema VI – Períodos de Carência).

2.10 - A adesão de dependente não terá caráter definitivo, reservando-se à CODEVASF, na qualidade de patrocinadora, e à CASEC, na condição de operadora, o direito de, a qualquer tempo, exigir a comprovação das declarações e a exatidão das informações prestadas pelo titular.

2.11 - À proposta de inscrição de dependente deverão ser obrigatoriamente anexados pelo titular todos os documentos comprobatórios da condição de elegibilidade:

- a) relação de parentesco com as respectivas declarações de estado civil;
- b) decisão judicial nos casos de menor sob guarda, curatelado, tutelado, ex-cônjuge; e
- c) solicitação de permanência do ex-cônjuge ou ex-companheiro(a), e cópia da certidão de divórcio se for o caso.

2.12 - Os dependentes diretos do titular do tipo estendido, fruto de novo vínculo familiar (casamento, união estável ou homoafetiva; recém nascido (filho natural ou adotivo); enteado proveniente de nova união do titular; adoção de menor de 12 (doze) anos; ou concessão de tutela ou de guarda judicial a menor de 12 (doze) anos sob exclusiva dependência econômica do titular), cuja inscrição no Plano ocorra em até 30 (trinta) dias do evento que implicou o novo vínculo de dependência, terão direito ao aproveitamento das carências já cumpridas pelo titular.

2.13 - O titular que não incluir todos os seus dependentes diretos e indiretos no ato de sua adesão ao “PMO-E” poderá fazê-lo, posteriormente, observados os períodos de carência, e desde que observado o prazo limite de 90 (noventa) dias previsto nos incisos do item 2.2.1.2 deste Regulamento.

2.14 - A adesão de dependente que não se enquadre nas normas estipuladas neste Regulamento não será considerada válida para fins de cobertura assistencial e não importará em devolução referente às mensalidades pagas, cabendo ao titular responder integralmente por eventuais pagamentos efetuados pela CASEC.

2.15 - Não poderão ser inscritos simultaneamente como dependentes diretos: esposa(o) e companheira(o), e esposo(a) ou companheira(o) e ex-cônjuge ou ex-companheiro(a).

2.16 - O ex-cônjuge ou ex-companheiro(a), cuja permanência como usuário tenha sido solicitada expressamente pelo titular correspondente, será automaticamente migrado para o “PMO-E” na condição de dependente indireto.- Considera-se companheiro(a) a pessoa com quem o titular mantenha união estável ou civil ou sociedade homoafetiva em conformidade com a legislação, mediante apresentação de escritura pública lavrada em cartório de registro civil ou de notas.

2.17 - Não terá direito à assistência o cônjuge separado judicialmente ou divorciado ou ex-companheiro(a), ao qual não tenha sido assegurada a percepção de pensão alimentícia, salvo se o titular manifeste expressamente por escrito sua vontade de manter o ex-cônjuge ou ex-companheiro(a) como usuário(a) assistido(a) na qualidade de dependente indireto, ou seja, vinculado ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

2.18 - Não será aplicada carência às propostas de inscrição de novos dependentes indiretos de titular Plano Médico Odontológico – “PMO” formalizadas em até 30 (trinta) dias da data de aniversário da adesão do titular àquele “PMO”.

2.19 - Os filhos (naturais / adotados), enteados e tutelados serão migrados automaticamente do



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

Plano Médico Odontológico – “PMO” para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, no mês seguinte àquele em que completarem 24 (vinte e quatro) anos.

2.20 - Nos casos de licença sem remuneração, de afastamento legal que implique suspensão de contrato do titular (exceto nos casos de afastamento pelo INSS, por motivo de doença), ou se o empregado tiver seu contrato de trabalho suspenso em função de abertura de inquérito administrativo, será providenciada a migração automática do titular inscrito no Plano Médico Odontológico – “PMO” e de seus dependentes diretos para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

2.20.1 - Ocorrendo a migração automática prevista no item anterior e caso o titular não tenha interesse em permanecer no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, este deverá solicitar expressamente o seu desligamento do “PMO-E” e/ou de seus dependentes diretos.

2.20.1.1 - Alternativamente o titular pode formalizar solicitação para que sua migração e de seus dependentes diretos seja para o Plano Médico Estendido – “PM-E”, e neste caso, quando da reativação do contrato de trabalho, seu retorno à ativa implicará o retorno ao Plano Médico – “PM”.

2.20.2 - Ao retornar às suas atividades na CODEVASF, o empregado será automaticamente reclassificado para a condição de usuário do seu Plano de origem, juntamente com seus dependentes diretos.

2.21 - Por ocasião da rescisão do contrato de trabalho ou da exoneração de cargo em comissão, sem justa causa, o titular do Plano Médico Odontológico – “PMO” poderá solicitar a migração para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, mediante preenchimento e assinatura de formulário específico, no ato da homologação da rescisão / exoneração, sob pena de perda do direito ao Plano.

2.21.1 - O titular deverá solicitar também a migração para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” de seus dependentes diretos inscritos no Plano Médico Odontológico – “PMO” caso contrário estes perderão a condição de usuários do Plano.

2.21.2 - É vedada a inclusão de novos dependentes que não constavam como usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”.

2.21.2.1 - Tal vedação não invalida a posterior inclusão de dependente fruto de novo vínculo familiar (cônjuge/companheira(o) e enteado por casamento, união estável ou homoafetiva) ou de nascimento de filho / adoção / concessão de tutela / menor sob guarda judicial, em até 90 (noventa) dias do evento que implicou o novo vínculo de dependência.

2.21.2.2 - Caso a inscrição dos novos dependentes ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da data de nascimento, do casamento ou do início da união estável ou sociedade homoafetiva, não será exigido o cumprimento de prazos de carência.

2.22 - Em caso de falecimento do titular e a fim de que a(o) pensionista e seus dependentes já inscritos no Plano Médico Odontológico – “PMO” possam preservar sua condição de usuários, estes serão transferidos automaticamente para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, até 30 (trinta) dias após a data do óbito, com base em manifestação de anuência, sob pena de exclusão.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

2.22.1 - Neste caso a(o) pensionista deverá, obrigatoriamente:

- a) apresentar à CASEC, no prazo de até 30 (trinta) dias do óbito, declaração de que deseja permanecer inscrita(o) no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” bem como relacionar os dependentes que permanecerão como usuários no “PMO-E”; e
- b) fazer a opção pelo pagamento da mensalidade mediante desconto em folha caso seja participante da Fundação São Francisco de Seguridade Social, débito em conta corrente bancária ou pagamento por meio de ficha de compensação bancária.

2.22.2 - Caso haja ex-cônjuge ou ex-companheiro(a) inscrito(a) como dependentes indireto, este(a) será transferido(a) automaticamente para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, até 30 (trinta) dias após a data do óbito, com base em manifestação expressa de anuência, sob pena de exclusão.

2.22.2.1 - Neste caso as cobranças correspondentes (mensalidades, coparticipação e franquias) serão feitas de maneira direta e individualizada, por meio de débito em conta corrente bancária ou pagamento por meio de ficha de compensação bancária.

2.23 - É vedada a inscrição de novos dependentes no caso de morte do titular, exceção feita a filho nascido até 10 (dez) meses após o falecimento do usuário titular, desde que a inclusão ocorra em até 90 (noventa) dias do nascimento.

2.24 - O Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” oferece cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural, adotivo ou enteado do usuário, durante os 30 (trinta) primeiros dias após o parto.

2.24.1 - A cobertura assistencial e a inscrição com isenção de carência somente alcançam o recém-nascido após o cumprimento, pelo usuário adotante, dos 300 (trezentos) dias de carência para parto.

2.25 - O usuário titular inscrito no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, poderá solicitar, por meio do preenchimento e assinatura de formulário específico, sua migração e de seus dependentes para o Plano Médico Estendido – “PM-E”, com aproveitamento das carências já cumpridas para a cobertura médico-hospitalar.

2.25.1 - No formulário de solicitação de migração do “PMO-E” para o “PM-E” o titular não poderá solicitar o retorno (seu e de seus dependentes) ao “PMO-E” antes de 24 (vinte e quatro) meses.

2.26 - Toda adesão ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” implica a aceitação irrestrita, por parte dos usuários (titulares e dependentes), das disposições contidas neste Regulamento, sendo reservado à CASEC o direito de exigir, a qualquer momento, a apresentação de documentos comprobatórios da elegibilidade do usuário.

Tema III - COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS

3.1 - São as seguintes as coberturas oferecidas pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” – exclusivamente na sua área geográfica de cobertura – de acordo com o que dispõe o art. 12 da Lei nº 9.656, de 03/06/1998, a Resolução CONSU nº 10, de 03/11/1998, e o Rol de



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

Procedimentos e Eventos em Saúde editado pela ANS vigentes à época do evento, disponíveis na página da ANS na internet em www.ans.gov.br, a saber:

3.1.1 - Coberturas ambulatoriais

3.1.1.1 - Consultas médicas, em número ilimitado, em clínicas básicas e especializadas, inclusive obstétricas para pré-natal, reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina – CFM, bem como planejamento familiar, assim definido na Lei nº 11.935/2009 e Resolução Normativa ANS nº 192/2009.

3.1.1.2 - Cobertura de serviços de apoio diagnóstico (exames), tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais.

3.1.1.3 - Cobertura de procedimentos caracterizados como de urgência e emergência que demandem atenção continuada pelo período de até 12 (doze) horas.

3.1.1.4 - Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, solicitados pelo médico assistente, ou cirurgião-dentista devidamente habilitado, mesmo quando realizados em ambiente hospitalar, desde que não se caracterize como internação.

3.1.1.5 - Cobertura de medicamentos registrados/regularizados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, utilizados nos procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

3.1.1.6 - Consultas e sessões com nutricionista, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, RPG (Reeducação Postural Global), acupunturista e psicólogo, de acordo com o estabelecido no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, conforme indicação do médico assistente.

3.1.1.7 - Psicoterapia de acordo com o número de sessões estabelecido no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, que poderá ser realizada tanto por psicólogo como por médico, devidamente habilitados, conforme indicação do médico assistente.

3.1.1.8 - Procedimentos de reeducação e reabilitação física listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, que podem ser realizados tanto por fisiatra como por fisioterapeuta, em número ilimitado de sessões por ano, conforme indicação do médico assistente.

3.1.1.9 - Atendimentos nos casos de planejamento familiar, incluindo:

- a) atividades educacionais;
- b) consultas de aconselhamento para planejamento familiar;
- c) implante de Dispositivo Intra-Uterino (DIU) hormonal incluindo o dispositivo; e
- d) vasectomia.

3.1.1.10 - Cobertura para os seguintes procedimentos considerados especiais:

- a) hemodiálise e diálise peritonial – CAPD;
- b) quimioterapia oncológica ambulatorial;
- c) radioterapia ambulatorial (megavoltagem, cobaltoterapia,



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

cesioterapia, eletroterapia etc.);

d) hemoterapia ambulatorial; e

e) cirurgias oftalmológicas ambulatoriais.

3.1.1.11 - Procedimentos de hemodinâmica ambulatoriais que prescindam de internação e de apoio de estrutura hospitalar por período de até 12 (doze) horas em unidade de terapia intensiva e unidades similares.

3.1.1.12 - O atendimento às emergências psiquiátricas, assim consideradas as situações que impliquem risco de morte ou de danos físicos para o próprio ou para terceiros (incluídas as ameaças e tentativas de suicídio e autoagressão) e/ou em risco de danos morais e patrimoniais importantes.

3.1.1.13 - A psicoterapia de crise, entendida como o atendimento intensivo prestado por um ou mais profissionais da área da saúde mental, com duração máxima (conforme prevista no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento), tendo início imediatamente após o atendimento de emergência com quantidade limitada, de acordo com o referido Rol, por ano de inscrição no Plano – sempre entendido como sendo cada período de 12 (doze) meses de vigência do instrumento jurídico entre as partes - não cumulativas e necessitando de autorização prévia da CASEC.

3.1.2 - Coberturas hospitalares

3.1.2.1 - Todas as modalidades de internação hospitalar e os atendimentos caracterizados como de urgência e emergência, em centro de terapia intensiva ou similar, sem limitação de prazo, valor máximo e quantidade, a critério do médico assistente, desde que devidamente justificadas por meio de relatório médico e consoante a boa prática médica, e desde que o usuário não esteja cumprindo carência para internação.

3.1.2.2 - Internações de caráter de urgência e/ou emergência.

3.1.2.3 - Internações eletivas ou programadas quando autorizadas pela CASEC.

3.1.2.4 - Internações hospitalares, conforme padrão de acomodação, sem limitação de prazo, valor máximo e quantidade, desde que devidamente justificadas por meio de relatório médico e consoante a boa prática médica, em hospitais, clínicas básicas e especializadas, reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina – CFM, bem como o acesso à acomodação em nível superior, sem ônus adicional na indisponibilidade de leito hospitalar nos estabelecimentos próprios ou contratados pela CASEC.

3.1.2.5 - Despesas referentes a honorários médicos, serviços gerais de enfermagem e alimentação.

3.1.2.6 - Exames complementares indispensáveis para o controle da evolução da doença e elucidação diagnóstica, fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões e sessões de quimioterapia e radioterapia, conforme prescrição do médico assistente, realizados ou ministrados durante o período de internação hospitalar.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

3.1.2.7 - Despesas com todas e quaisquer taxas, diárias hospitalares, prestação de serviços médicos, serviços hospitalares, materiais, órteses, próteses e medicamentos – desde que nacionais ou importados nacionalizados e registrados na ANVISA – utilizados na internação, prescritos pelos médicos assistentes, observado o seguinte:

- a) cabe ao médico assistente a prerrogativa de determinar as características do implante a ser utilizado – dimensões, material de fabricação (aço, titânio, cerâmica, entre outros) e tipo (cimentado, não cimentado, por exemplo) –, e justificar clinicamente a sua indicação.
- b) o profissional requisitante deve justificar clinicamente a sua indicação, observadas as práticas cientificamente reconhecidas e as legislações vigentes no País, determinando as características (tipo, matéria-prima, dimensões) das órteses, próteses e materiais especiais implantáveis, bem como o instrumental compatível, necessário e adequado à execução do procedimento, sendo-lhe vedado exigir fornecedor ou marca comercial exclusivos.
- c) a CASEC pode escolher a marca e a procedência do implante a ser coberto, desde que este atenda às especificações determinadas pelo médico assistente.
- d) o médico assistente requisitante pode, quando julgar inadequado ou deficiente o material implantável, bem como o instrumental disponibilizado, recusá-los e oferecer à CASEC pelo menos três marcas de produtos de fabricantes diferentes, quando disponíveis, regularizados juntos à ANVISA e que atendam às características previamente especificadas. Nesta circunstância, a recusa deve ser documentada e se o motivo for a deficiência ou o defeito material a documentação deve ser encaminhada pelo médico assistente ou pelo diretor técnico da instituição hospitalar para a CASEC e também diretamente à ANVISA, ou por meio da câmara técnica de implantes da AMB (implantes@amb.org.br), para as providências cabíveis, conforme determina a Resolução CFM nº 1956, de 25/10/2010.
- e) em caso de divergência entre o profissional requisitante/assistente e a CASEC, deve ser aplicado o procedimento definido no art. 4º, inciso V, da Resolução CONSU nº 8/1998, definindo que a decisão caberá a um profissional escolhido de comum acordo entre as partes, com as despesas arcadas pela CASEC.
- f) cabe arbitragem mesmo nas situações de emergências, quando não for possível pré-autorização e tenha sido usado o material implantável, órtese ou prótese.

3.1.2.8 - Remoção terrestre do paciente, comprovadamente necessária, para outro estabelecimento hospitalar, dentro dos limites de abrangência geográfica previstos neste Regulamento.

3.1.2.9 - Despesas de acomodação e alimentação relativas a 1 (um) acompanhante, no caso de pacientes menores de 18 (dezoito) anos e com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, e gestantes (durante o pré-parto, parto e pós-parto imediato) bem como para aqueles portadores de necessidades especiais, conforme indicação do médico assistente.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

3.1.2.10 - Procedimentos cirúrgicos buco-maxilo-faciais constantes no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, para a segmentação hospitalar, incluindo a solicitação de exames complementares e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem, alimentação utilizados durante a internação, órteses, próteses e demais materiais ligados ao ato cirúrgico utilizados durante o período de internação hospitalar.

3.1.2.11 - Estrutura hospitalar necessária à realização dos procedimentos odontológicos passíveis de realização em consultório/ambulatório, mas que por imperativo clínico (caracterizado pelos atos que se impõem em função das necessidades do usuário, com vistas à diminuição dos riscos decorrentes de uma intervenção) necessitem de internação hospitalar, incluindo a cobertura de exames complementares solicitados pelo cirurgião-dentista assistente, habilitado pelo respectivo conselho de classe, e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem e alimentação ministrados durante o período de internação hospitalar, com exceção dos materiais odontológicos e honorários profissionais do dentista, referentes à execução dos procedimentos em casos de imperativo clínico.

3.1.2.12 - Procedimentos considerados especiais cuja necessidade esteja relacionada à continuidade da assistência prestada como internação hospitalar:

- a) hemodiálise e diálise peritonial – CAPD;
- b) quimioterapia oncológica ambulatorial, como definida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- c) radioterapia incluindo radiomoldagem, radioimplante, braquiterapia e todos os procedimentos descritos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente na época do evento para ambas as segmentações ambulatorial e hospitalar;
- d) hemoterapia;
- e) nutrição parenteral ou enteral;
- f) procedimentos diagnósticos e terapêuticos em hemodinâmica descritos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento;
- g) embolizações listadas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento;
- h) radiologia intervencionista;
- i) exames pré-anestésicos ou pré-cirúrgicos;
- j) procedimentos de reeducação e reabilitação física listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento; e
- k) acompanhamento clínico no pós-operatório imediato e tardio dos pacientes submetidos aos transplantes cobertos, exceto fornecimento de medicação de manutenção.

3.1.2.13 - Cirurgia plástica reconstrutiva de mama, utilizando-se de todos os meios e técnicas necessárias, para o tratamento de mutilação decorrente de utilização de



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

técnica de tratamento de câncer, abrangendo, inclusive, a mama colateral.

3.1.2.14 - Cirurgia plástica reparadora terá cobertura contratual quando efetuada, exclusivamente, para restauração total ou parcial de funções em órgãos e membros, seja na lesão decorrente de enfermidade, traumatismo ou anomalia congênita de órgãos e funções, conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento.

3.1.2.15 - Transplantes de rins, córneas e autólogos listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, bem como as despesas com os procedimentos vinculados, incluindo todas aquelas necessárias à realização dos transplantes, incluindo as despesas assistenciais com doadores vivos, os medicamentos utilizados durante a internação e o acompanhamento clínico no pós-operatório imediato e tardio e as despesas com captação, transporte e preservação dos órgãos na forma de ressarcimento ao Sistema Único de Saúde – SUS, sendo admitida a exclusão de medicamentos de manutenção.

3.1.2.15.1 - O usuário candidato a transplante de órgãos provenientes de doador cadáver, conforme legislação específica deverá, obrigatoriamente, estar inscrito em uma das Centrais de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos – CNCDOs e sujeitar-se-á ao critério de fila única de espera e de seleção, nos termos previstos na Resolução do CONSU nº 12, de 03/11/1998.

3.1.2.16 - No caso de transtornos psiquiátricos, os procedimentos incluídos na cobertura são:

3.1.2.16.1 - Tratamentos básicos (em regime ambulatorial) e de internação (em regime hospitalar), de todos os transtornos psiquiátricos codificados pelo CID-10, incluídos os procedimentos médicos necessários aos atendimentos das lesões autoinflingidas, com prioridade para o atendimento ambulatorial e em consultórios, utilizando a internação psiquiátrica apenas como último recurso terapêutico e sempre que houver indicação do médico assistente.

3.1.2.16.2 - No regime ambulatorial estão cobertos:

- a) atendimento às emergências, assim consideradas as situações que impliquem risco de morte ou de danos físicos para o próprio ou para terceiros (incluídas as ameaças e tentativas de suicídio e autoagressão) e/ou em risco de danos morais e patrimoniais importantes;
- b) atendimentos à psicoterapia de crise, entendida esta como o atendimento intensivo prestado por um ou mais profissionais da área da saúde mental, com duração máxima de 12 (doze) semanas, tendo início imediatamente após o atendimento de emergência, limitadas a 12 (doze) sessões por ano contratual, não cumuláveis; e
- c) tratamento básico, prestado por médico, em número ilimitado de consultas, cobertura de serviços de apoio diagnóstico, tratamento e demais procedimentos



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

ambulatoriais, solicitados pelo médico assistente.

3.1.2.17 - Cobertura de hospital-dia para transtornos mentais, de acordo com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, entendida como recurso intermediário entre a internação e o ambulatório, que deve desenvolver programas de atenção e cuidados intensivos por equipe multiprofissional, visando substituir a internação convencional, e proporcionando ao usuário a mesma amplitude de cobertura oferecida em regime de internação hospitalar.

3.1.2.18 - Em regime hospitalar estão cobertos na forma do que dispõe a Resolução CONSU nº 11, de 03/11/1998, os tratamentos de transtornos psiquiátricos serão realizados, sempre que possível, em hospitais especializados ou unidades psiquiátricas de hospitais gerais, obedecidas as seguintes coberturas:

- a) custeio integral de, pelo menos, 45 (quarenta e cinco) dias de internação, por ano de contrato, não cumulativos, em hospital psiquiátrico ou em unidade ou enfermaria psiquiátrica, em hospital geral, para os pacientes portadores de transtornos psiquiátricos em situação de crise;
- b) custeio integral de, pelo menos, 45 (quarenta e cinco) dias de internação, por ano de contrato, não cumulativos, em hospital geral, para os pacientes portadores de quadros de intoxicação ou abstinência provocados por alcoolismo ou outras formas de dependência química que necessitem hospitalização;
- c) custeio de 8 (oito) semanas, por ano de contrato, não cumulativas, de tratamento em regime de hospital-dia, a critério do médico assistente, para os portadores de transtornos psiquiátricos em situação de crise.
- d) para os diagnósticos de F00 a F09 (transtornos mentais orgânicos, inclusive os sintomáticos), F20 a F29 (esquizofrenia, transtornos esquizotípicos e delirantes), F70 a F79 (retardo mental) e F90 a F98 (transtornos do comportamento e transtornos emocionais que aparecem habitualmente durante a infância e a adolescência, relacionados no CID), será assegurada a cobertura de tratamento em regime de hospital-dia por 180 (cento e oitenta) dias, por ano de contrato, não cumulativos, a critério do médico assistente; e
- e) atendimentos clínicos ou cirúrgicos decorrentes de transtornos psiquiátricos, aí incluídos os procedimentos médicos necessários ao atendimento das lesões auto-infligidas.

3.1.2.19 - Na hipótese de, por indicação médica, haver necessidade de prorrogação do tratamento, em regime ambulatorial e/ou hospitalar dos transtornos psiquiátricos, que excedam os limites de dias previstos anteriormente, as despesas daí decorrentes serão custeadas parcialmente pela CASEC, cabendo ao titular o pagamento de co-participação financeira de 50% (cinquenta por cento), em cada procedimento, na forma da regulamentação vigente.

3.1.3 - Cobertura hospitalar com obstetrícia

3.1.3.1 - Procedimentos relativos ao pré-natal e de assistência ao parto e puerpério.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

3.1.3.2 - Despesas, conforme indicação do médico assistente, relativas a 1 (um) acompanhante indicado pela mulher durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato - entendido como as primeiras 24 (vinte e quatro) horas após o parto – conforme assegurado pela Lei 11.108, de 07/04/2005, ou outra que venha substituí-la.

3.1.3.3 - Cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do usuário, titular ou dependente, durante os primeiros 30 (trinta) dias após o parto ou adoção, cumprida a carência de 300 (trezentos) dias para parto.

3.1.3.4 - A continuidade da cobertura de atendimento após o 30º (trigésimo) dia do nascimento, somente será devida quando o recém-nascido, filho do titular ou do dependente, for incluído no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

3.1.3.5 - A participação de profissional médico anestesiológista nos procedimentos listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, vigente à época do evento, terá sua cobertura assistencial obrigatória, caso haja indicação clínica.

3.1.3.6 - O atendimento, dentro da segmentação e da área de abrangência estabelecida neste contrato será assegurado independentemente do local de origem do evento.

3.1.4 - Cobertura odontológica

3.1.4.1 - DIAGNÓSTICO

3.1.4.1.1 - Consulta inicial: consiste em anamnese, preenchimento de ficha clínica odontológica, diagnóstico das doenças e anomalias bucais do paciente, plano de tratamento e prognóstico;

3.1.4.1.2 - Exame histopatológico: consiste em exame feito de tecido obtido por biópsia incisiva ou excisional. O objetivo principal do exame é a definição clara de uma patologia: neoplásica, inflamatória, infecciosa, etc. No caso de neoplasias são fornecidas informações para o estadiamento e prognóstico;

3.1.4.1.3 - Condicionamento em odontologia.

3.1.4.2 - PREVENÇÃO EM SAÚDE BUCAL

3.1.4.2.1 - Atividade educativa: consiste em informar e motivar o usuário quanto à necessidade de manter a higiene bucal, devendo ser fornecida orientação quanto:

- a) aos métodos de higienização e seus produtos, tais como: escovas dentais, fios dentais, cremes dentais e anti-sépticos orais, tanto no que diz respeito à qualidade quanto ao uso;
- b) à cárie dental;
- c) à doença periodontal;
- d) ao câncer bucal; e



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

e) à manutenção de próteses.

3.1.4.2.2 - Aplicação de selante: consiste na aplicação de produtos ionoméricos, resinas fluidas, foto ou quimicamente polimerizadas, nas fôssulas e sulcos de dentes posteriores, decíduos e/ou permanentes e na face palatina de incisivos superiores permanentes;

3.1.4.2.3 - Aplicação tópica profissional de flúor/fluoterapia: consiste na aplicação direta de produtos fluorados sobre a superfície dental, mantendo-os por determinado tempo podendo ser feita com aplicadores ou moldeiras e sendo realizada somente após profilaxia;

3.1.4.2.4 - Evidenciação de placa bacteriana: consiste no uso de substâncias evidenciadoras, para identificação da presença de placa bacteriana;

3.1.4.2.5 - Profilaxia – polimento coronário: consiste no polimento, através de meios mecânicos, da superfície coronária do dente; e

3.1.4.2.6 - Remineralização dentária.

3.1.4.3 - DENTÍSTICA

3.1.4.3.1 - Ajuste oclusal: consiste em realizar pequenos desgastes seletivos visando a obtenção de harmonia oclusal;

3.1.4.3.2 - Aplicação de cariostático: consiste na aplicação de medicamento que visa estacionar o processo de cárie bem como a eliminação de sítios de retenção de biofilme;

3.1.4.3.3 - Adequação do meio bucal: consiste na remoção de tecido cariado e colocação de material obturador provisório; e/ou remoção/diminuição de excessos/arestas ou rugosidades em restaurações/próteses fixas, visando eliminação de sítios de retenção de biofilme;

3.1.4.3.4 - Núcleo de preenchimento: consiste na reconstrução de dentes seriamente comprometidos pelo processo carioso, antes da confecção de uma restauração definitiva, não envolvendo câmara radicular;

3.1.4.3.5 - Restauração a pino: consiste em fixar pinos, metálicos ou não, à coroa remanescente para que se possa confeccionar uma restauração com maior resistência e retenção;

3.1.4.3.6 - Restauração de ângulo: consiste em realizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em ângulo;

3.1.4.3.7 - Restauração de superfície radicular: consiste em realizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, na raiz;

3.1.4.3.8 - Restauração de uma face: consiste em realizar manobras,



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em uma face;

3.1.4.3.9 - Restauração de duas faces: consiste em realizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em duas faces;

3.1.4.3.10 - Restauração de três faces: consiste em realizar manobras, para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural em três faces;

3.1.4.3.11 - Restauração de quatro faces ou faceta direta: consiste em realizar manobras para recuperar as funções de um dente que tenha sido afetado por cárie, traumatismo ou afecção estrutural, em quatro faces;

3.1.4.3.12 - Faceta direta em resina fotopolimerizável;

3.1.4.3.13 - Restauração em ionômero de vidro;

3.1.4.3.14 - Restauração temporária/tratamento expectante; e

3.1.4.3.15 - Tratamento restaurador atraumático.

3.1.4.4 - PERIODONTIA

3.1.4.4.1 - Aumento de coroa clínica: intervenção cirúrgica para recuperação do espaço biológico (aproximadamente 3 mm a partir da crista óssea alveolar até a borda do dente) necessário do dente, para posterior tratamento;

3.1.4.4.2 - Cirurgia periodontal a retalho: procedimento cirúrgico que consiste na redução de bolsas periodontais infraósseas (acima de 4 mm) através de retalho mucoperiosteal e, subsequente debridamento da superfície radicular e correção de irregularidades das cristas ósseas;

3.1.4.4.3 - Cunha distal: tratamento cirúrgico de bolsas periodontais com defeito ósseo-angular na superfície distal de molares que dispõe de gengiva inserida reduzida;

3.1.4.4.4 - Gengivectomia/gengivoplastia: procedimento cirúrgico que consiste na redução de bolsas periodontais supra-ósseas (até 4 mm) ou para refazer contornos gengivais anormais tais como crateras e hiperplasias gengivais;

3.1.4.4.5 - Imobilização dentária temporária ou permanente: consiste na imobilização de elementos dentais que apresentam alto grau de mobilidade, provocada por doença periodontal;

3.1.4.4.6 - Raspagem subgengival e alisamento radicular/curetagem de bolsa periapical: consiste na remoção de induto e/ou cálculo subgengival, seguida de alisamento radicular (presença de bolsa perapical acima de 4 mm de profundidade);

3.1.4.4.7 - Raspagem supragengival e polimento coronário: consiste na



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

remoção de induto e/ou cálculo supra-gengival até 4 mm de profundidade);

3.1.4.4.8 - Amputação radicular com ou sem obturação retrógrada;

3.1.4.4.9 - Bridectomia/bridotomia;

3.1.4.4.10 - Dessensibilização dentária;

3.1.4.4.11 - Odonto-secção;

3.1.4.4.12 - Remoção de fatores de retenção de biofilme dental (placa bacteriana);

3.1.4.4.13 - Teste de fluxo salivar; e

3.1.4.4.14 - Tratamento de abscesso periodontal.

3.1.4.5 - ENDODONTIA

3.1.4.5.1 - Capeamento pulpar direto: excluindo restauração final: consiste em utilizar manobras para recuperar um dente que tenha sido afetado por cárie ou fratura profunda no caso de exposição pulpar, através da utilização de produtos específicos para proteger a polpa dentária e na tentativa de se evitar o tratamento endodôntico;

3.1.4.5.2 - Pulpotomia: consiste em remover cirurgicamente a polpa coronária em dentes decíduos e/ou permanentes;

3.1.4.5.3 - Remoção de obturação radicular: consiste em retirar o material obturador em conduto radicular;

3.1.4.5.4 - Remoção de núcleo intra-radicular/corpo estranho: consiste em retirar o núcleo e/ou corpo estranho da cavidade intrarradicular, com finalidade endodôntica ou protética;

3.1.4.5.5 - Retratamento endodôntico de dentes incisivos, caninos, pré-molares e molares: consiste na remoção do material obturador do conduto radicular, preparo químico mecânico e seu preenchimento com material apropriado em dentes incisivos, caninos, pré-molares e molares;

3.1.4.5.6 - Tratamento de perfuração radicular: consiste no tratamento medicamentoso para selamento de perfuração radicular, por via endodôntica;

3.1.4.5.7 - Tratamento endodôntico em dentes decíduos: consiste em remover a polpa coronária e radicular e preencher a câmara e condutos com material obturador;

3.1.4.5.8 - Tratamento endodôntico em dente com rizogênese incompleta: consiste no tratamento endodôntico específico com objetivo



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

de fechamento do forame apical por um tecido duro mineralizado (aplicação e apicegênese);

3.1.4.5.9 - Tratamento endodôntico em dentes permanentes com um conduto: consiste em realizar manobra em dentes com um conduto radicular, realizando a abertura da câmara pulpar, remoção de polpa, preparo químico-mecânico e preenchimento do conduto com material próprio;

3.1.4.5.10 - Tratamento endodôntico em dentes permanentes com dois condutos: consiste em realizar manobra em dentes com dois condutos radiculares, independente do número de raízes, realizando a abertura da câmara pulpar, remoção da polpa, preparo químico-mecânico e preenchimento dos condutos com material próprio;

3.1.4.5.11 - Tratamento endodôntico em dentes permanentes com três condutos: consiste em realizar manobra em dentes com três ou mais condutos radiculares, independente do número de raízes, realizando a abertura da câmara pulpar, remoção da polpa, preparo químico-mecânico e preenchimento dos condutos com material próprio;

3.1.4.5.12 - Tratamento endodôntico em dentes permanentes com quatro ou mais condutos: consiste em realizar manobra em dentes com três ou mais condutos radiculares, independente do número de raízes, realizando a abertura da câmara pulpar, remoção da polpa, preparo químico-mecânico e preenchimento dos condutos com material próprio;
e

3.1.4.5.13 - Remoção de corpo estranho intra-canal.

3.1.4.6 - CIRURGIA

3.1.4.6.1 - Alveoloplastia: consiste em corrigir cirurgicamente os alvéolos dentários após a realização de extrações múltiplas;

3.1.4.6.2 - Apicectomia unirradicular: consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical, conservando o(s) dente(s) que lhe deu (deram) origem, seguida da ressecção do ápice radicular em uma raiz;

3.1.4.6.3 - Apicectomia unirradicular com obturação retrógrada: consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical, conservando o(s) dente(s) que lhe deu (deram) origem, seguida da ressecção do ápice radicular e ainda da obturação do forame apical em uma raiz;

3.1.4.6.4 - Apicectomia birradicular: consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical conservando o(s) dente(s) que lhe deu (deram) origem, seguida da ressecção do ápice radicular em duas raízes;

3.1.4.6.5 - Apicectomia birradicular com obturação retrógrada:



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical, conservando o(s) dente(s) que lhe deu (deram) origem, seguida de ressecção do ápice radicular e ainda da obturação do forame apical em duas raízes;

3.1.4.6.6 - Apicectomia trirradicular: consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical, conservando o(s) dente(s) que lhe deu (deram) origem, seguida de ressecção do ápice radicular em três raízes;

3.1.4.6.7 - Apicectomia trirradicular com obturação retrógrada: consiste em remover cirurgicamente a zona patológica periapical, conservando o(s) dente(s) que lhe deu (deram) origem, seguida de ressecção do ápice radicular e ainda da obturação do forame apical em três raízes;

3.1.4.6.8 - Biópsia: consiste em remover cirurgicamente um fragmento de tecido, mole e/ou duro, para fins de exame anatomopatológico;

3.1.4.6.9 - Cirurgia de torus unilateral: em remover cirurgicamente algumas formas de exostoses ósseas unilaterais;

3.1.4.6.10 - Cirurgia de torus bilateral: consiste em remover cirurgicamente algumas formas de exostoses ósseas, na região da mandíbula e/ou maxila;

3.1.4.6.11 - Correção de bridas musculares: consiste em realizar uma incisão cirúrgica na região do sulcogengival;

3.1.4.6.12 - Excisão de mucocèle: consiste em remover cirurgicamente lesão tumoral dos tecidos moles que se desenvolvem nas glândulas salivares da mucosa bucal, principalmente nos lábios;

3.1.4.6.13 - Excisão de rânula: consiste em remover cirurgicamente um tipo de cisto de retenção que ocorre especificamente no assoalho da boca, em relação aos condutos excretores das glândulas submandibular ou sublingual;

3.1.4.6.14 - Exodontia a retalho: consiste em realizar extração dentária de dentes normalmente implantados que exijam abertura cirúrgica da gengiva;

3.1.4.6.15 - Exodontia de dente decíduo: consiste em realizar extração dentária de dentes decíduos;

3.1.4.6.16 - Exodontia de raiz residual: consiste em realizar extração dentária da porção radicular de dentes que já não possuem a coroa clínica;

3.1.4.6.17 - Exodontia simples: consiste em realizar extração dentária de dentes normalmente implantados;



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

3.1.4.6.18 - Frenectomia labial: consiste em realizar ressecção cirúrgica da hipertrofia do tecido fibro-mucoso presente na base do lábio, denominado hipertrofia de freio;

3.1.4.6.19 - Frenectomia lingual: consiste em realizar ressecção cirúrgica da hipertrofia do tecido fibro-mucoso presente na base da língua, denominado hipertrofia de freio;

3.1.4.6.20 - Redução cruenta (fratura alvéolo-dentária): consiste em reduzir o alvéolo por meio de técnica cirúrgica com exposição dos fragmentos ósseos fraturados, com contenção por meio rígido (cirurgia aberta);

3.1.4.6.21 - Redução incruenta (fratura alvéolo-dentária): consiste em reduzir o alvéolo por meio de manobra bidigital, sem exposição dos fragmentos ósseos fraturados (cirurgia fechada);

3.1.4.6.22 - Remoção de dentes retidos (inclusos ou impactados): consiste em remover dentes cuja parte coronária está coberta por mucosa ou quando a totalidade do dente encontra-se no interior da porção óssea;

3.1.4.6.23 - Sulcoplastia: consiste em realizar uma incisão cirúrgica na região do sulco gengival com a finalidade de aumentar a área chapeável para próteses;

3.1.4.6.24 - Ulectomia: consiste em remover cirurgicamente a porção superior de um processo hipertrófico muco-gengival que normalmente envolve dentes não erupcionados;

3.1.4.6.25 - Ulotomia: consiste em realizar incisão do capuz mucoso para que o dente permanente possa erupcionar;

3.1.4.6.26 - Aprofundamento/aumento de vestibulo;

3.1.4.6.27 - Exérese de pequenos cistos de mandíbula/maxila;

3.1.4.6.28 - Punção aspirativa com agulha fina/coleta de raspado em lesões ou sítios específicos da região buco-maxilo-facial;

3.1.4.6.29 - Redução de luxação da atm;

3.1.4.6.30 - Sutura de ferida buco-maxilo-facial;

3.1.4.6.31 - Tratamento cirúrgico de fístulas buco-nasais ou buco-sinusais;

3.1.4.6.32 - Tratamento cirúrgico de tumores benignos e hiperplasias de tecidos moles da região buco-maxilo-facial;

3.1.4.6.33 - Tratamento cirúrgico de tumores benignos e hiperplasias de tecidos ósseos/cartilaginosos na mandíbula/maxila; e

3.1.4.6.34 - Tratamento cirúrgico de tumores benignos odontogênicos



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

sem reconstrução.

3.1.4.7 - RADIOLOGIA

3.1.4.7.1 - Radiologia *bite-wing*: realizada com película periapical inteira ou cortada ao meio, ou ainda com película infantil, mesmo que realizada em adulto. As películas podem ser de 3,0x2,0 cm; 3,5x2,2 cm; 2,4x4,0 cm; 4,0x2,4 cm; 4,0x3,0 cm ou 5,3x2,6 cm;

3.1.4.7.2 - Radiologia oclusal: realizada com película oclusal inteira, com filme simples ou duplo. As películas podem ser de 5,7x7,5 cm ou 5,7x7,6 cm;

3.1.4.7.3 - Radiologia periapical simples: realizada com película periapical inteira ou cortada ao meio, ou ainda com película infantil, mesmo que realizada em adulto. As películas podem ser de 2,0x3,0 cm; 2,2x3,5 cm; 2,4x4,0 cm ou 3,0x4,0 cm; e

3.1.4.7.4 - Radiografia panorâmica de mandíbula/maxila (ortopantomografia).

3.1.4.8 - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

3.1.4.8.1 - Colagem de fragmentos: consiste na recolocação de partes de dente que sofreu fratura, através da utilização de material dentário adesivo;

3.1.4.8.2 - Curativo e/ou sutura em caso de hemorragia bucal/labial: consiste na aplicação de hemostático e sutura no alvéolo dentário;

3.1.4.8.3 - Curativo em caso de odontalgia aguda / pulpectomia / necrose: consiste na abertura da câmara pulpar e remoção da polpa, obturação endodôntica ou núcleo existente;

3.1.4.8.4 - Imobilização dentária temporária: procedimento que visa à imobilização de elementos dentais que apresentam alto grau de mobilidade, provocada por trauma;

3.1.4.8.5 - Incisão e drenagem de abscesso extraoral: consiste em fazer uma incisão na face e posterior drenagem do abscesso;

3.1.4.8.6 - Incisão e drenagem de abscesso intraoral: consiste em fazer uma incisão dentro da cavidade oral e posterior drenagem do abscesso;

3.1.4.8.7 - Recimentação de trabalho protético: consiste na recolocação de peça protética;

3.1.4.8.8 - Reimplante de dente avulsionado: consiste na recolocação do dente no alvéolo dentário e conseqüente imobilização;

3.1.4.8.9 - Tratamento de alveolite: consiste na limpeza do alvéolo



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

dentário; e

3.1.4.8.10 - Tratamento de odontalgia aguda.

3.1.4.9 - PRÓTESE

3.1.4.9.1 - Reabilitação com coroa de acetato, aço ou policarbonato;

3.1.4.9.2 - Reabilitação com coroa total de cerômero unitária - inclui a peça protética;

3.1.4.9.3 - Reabilitação com coroa total metálica unitária- inclui a peça protética;

3.1.4.9.4 - Reabilitação com núcleo metálico fundido/núcleo pré-fabricado - inclui a peça protética; e

3.1.4.9.5 - Remoção de peça/trabalho protético.

3.1.4.10 - COBERTURAS ADICIONAIS EM ODONTOLOGIA

3.1.4.10.1 - Conserto em Prótese Total Removível;

3.1.4.10.2 - Coroa 3/4 ou 4/5;

3.1.4.10.3 - Coroa de Jaqueta Acrilica;

3.1.4.10.4 - Coroa Metalo-Cerâmico (do 2º Pre-Molar a 2º Pre-Molar);

3.1.4.10.5 - Coroa Veneer;

3.1.4.10.6 - Prótese Parcial Removível com Grampos Bilateral;

3.1.4.10.7 - Prótese Parcial Removível Provisoria;

3.1.4.10.8 - Prótese Total;

3.1.4.10.9 - Prótese Total Imediata;

3.1.4.10.10 - Recolocação de Rest. Pulpect. Indep. Seq. Trat.;

3.1.4.10.11 - Reembasamento em Prótese Removível;

3.1.4.10.12 - Reembasamento em Prótese Total ou Parcial;

3.1.4.10.13 - Remoção de Restaurações Metálica Fundidas e Coroas;

3.1.4.10.14 - Restauração *inlay* e *onlay* em Porcelana;

3.1.4.10.15 - Restauração *inlay* e *onlay* (Artglass/solidex); e

3.1.4.10.16 - Cobertura dos honorários e materiais utilizados pelo



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

cirurgião-dentista quanto, por imperativo clínico, for necessária estrutura hospitalar para a realização de procedimentos listados no Rol de Procedimentos Odontológicos vigente à época do evento.

Tema IV - EXCLUSÕES DE COBERTURA

4.1 - Fica expressamente excluído da cobertura assistencial qualquer procedimento, material ou serviço médico-hospitalar que não conste no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e no Rol Odontológico vigentes à época do evento, ou que não seja reconhecido pelo Conselho Federal de Medicina – CFM ou pelo Conselho Federal de Odontologia – CFO, ou que, mesmo previstos, estejam fora das diretrizes de utilização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento, especialmente os seguintes:

4.1.1 - Cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia

4.1.1.1 - Tratamento experimental de caráter clínico ou cirúrgico, isto é, aqueles que:

- a) empregam medicamentos, produtos para a saúde ou técnicas não registrados/não regularizados no país;
- b) são considerados experimentais pelo Conselho Federal de Medicina – CFM ou pelo Conselho Federal de Odontologia – CFO; ou
- c) cujas indicações não constem da bula/manual registrada na ANVISA (uso *off-label*).

4.1.1.2 - Procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como órteses e próteses para o mesmo fim, ou seja, aqueles que não visam restauração parcial ou total da função de órgão ou parte do corpo humano lesionada, seja por enfermidade, traumatismo ou anomalia congênita.

4.1.1.3 - Inseminação artificial.

4.1.1.4 - Tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética.

4.1.1.5 - Fornecimento de medicamentos, materiais e produtos para a saúde, importados não nacionalizados, isto é, aqueles produzidos fora do território nacional e sem registro vigente na ANVISA.

4.1.1.6 - Fornecimento de medicamentos prescritos durante a internação hospitalar cuja eficácia e/ou efetividade tenham sido reprovadas pela Comissão de Incorporação de Tecnologias do Ministério da Saúde – CITEC.

4.1.1.7 - Fornecimento de próteses, órteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico.

4.1.1.8 - Tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes.

4.1.1.9 - Casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declaradas pela autoridade competente.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

4.1.1.10 - Tratamentos em clínicas de emagrecimento, *spas*, clínicas de repouso, estâncias hidrominerais, clínicas para acolhimento de idosos e internações que não necessitem de cuidados médicos em ambiente hospitalar.

4.1.1.11 - Consultas ou atendimentos domiciliares, mesmo em caráter de urgência ou emergência (*home care*).

4.1.1.12 - Transplantes, exceto os de córnea, rins, autólogos e outros listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS vigente à época do evento.

4.1.1.13 - Cirurgia refrativa (PRK ou LASIK) fora das diretrizes de utilização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento.

4.1.1.14 - Fornecimento de órteses, próteses e seus acessórios quando importados, salvo quando da não existência de similares nacionais devidamente registrados na ANVISA.

4.1.1.15 - Procedimentos clínicos, cirúrgicos ou laboratoriais de patologias não relacionadas na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde – CID, da Organização Mundial de Saúde – OMS e/ou não previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento.

4.1.1.16 - Exames para a prática de atividades desportivas.

4.1.1.17 - Fornecimento de óculos, lentes de contato e aparelhos de surdez.

4.1.1.18 - Exames e tratamentos sem justificativa médica ou que não se destinem ao tratamento de doenças, anomalias ou lesões.

4.1.1.19 - Despesas com doadores de órgãos, transporte e armazenamento de órgãos para fins de transplante, exceto para casos de rins, córneas e de medula.

4.1.1.20 - Despesas com acompanhantes, exceto para pacientes menores de 18 (dezoito) anos e maiores de 60 (sessenta) anos e extra-hospitalares (telefonemas, consumo de frigobar, lavanderia, refeições, objetos destruídos ou danificados e outras despesas de caráter pessoal ou particular).

4.1.1.21 - Despesas médicas efetuadas antes do cumprimento dos prazos de carências.

4.1.1.22 - Qualquer tratamento em regime domiciliar.

4.1.1.23 - Fornecimento de materiais e medicamentos importados não nacionalizados, sem registro na ANVISA.

4.1.1.24 - Permanência hospitalar após alta médica.

4.1.1.25 - Interrupção provocada da gravidez e suas conseqüências imediatas e tardias.

4.1.1.26 - Internação em acomodação diferente da definida no Regulamento e



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

todas as despesas adicionais daí conseqüentes.

4.1.1.27 - Limpeza e tratamento de pele.

4.1.1.28 - Exame de paternidade (DNA).

4.1.1.29 - Remoção de pacientes para fora da área de abrangência geográfica do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”;

4.1.1.30 - Tratamento de doenças epidêmicas declaradas por órgão público ou que venham a ultrapassar os índices divulgados pela Organização Mundial de Saúde – OMS.

4.1.1.31 - Próteses e órteses não implantadas cirurgicamente (botas ortopédicas, palmilhas, óculos, lentes de contato, meias elásticas, cintas abdominais, braços e pernas mecânicos etc).

4.1.1.32 - Tratamento de esterilidade.

4.1.1.33 - Vacinas.

4.1.1.34 - Aparelhos estéticos e tratamentos clínicos, cirúrgicos ou endocrinológicos, com finalidade estética ou para alterações somáticas.

4.1.1.35 - Sessão, entrevista, consulta, avaliação ou tratamento de terapia de grupo, teste psicotécnico, ginástica, dança, massagem, ducha, ioga, natação e outros esportes.

4.1.1.36 - Remoção aérea, fluvial ou marítima.

4.1.1.37 - Exames para cirurgia de mudança de sexo, inseminação artificial, ginecomastia masculina e abortamento provocado e quaisquer outras internações hospitalares, cuja finalidade não seja a de exclusivo controle da saúde.

4.1.1.38 - Cirurgia plástica estética de qualquer natureza.

4.1.1.39 - Tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes.

4.1.1.40 - Exames admissionais e demissionais.

4.1.1.41 - Cirurgia de mamoplastia que não tenha por finalidade a recuperação de órgãos e funções.

4.1.1.42 - Escleroterapia para fins estéticos.

4.1.1.43 - Consultas domiciliares.

4.1.1.44 - Exames para instruir processo judicial.

4.1.1.45 - Exames preparatórios para realização de procedimentos não cobertos.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

- 4.1.1.46 - Atos decorrentes de ilícitos penais.
- 4.1.1.47 - Aparelhos ortopédicos.
- 4.1.1.48 - Aluguel de equipamentos e aparelhos, exceto aqueles utilizados durante a internação hospitalar.
- 4.1.1.49 - Atendimentos prestados antes do início do período de vigência da cobertura assistencial ou do cumprimento das carências.
- 4.1.1.50 - Especialidades não reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina.
- 4.1.1.51 - *Check-up*.
- 4.1.1.52 - Despesas com recém-nascidos que não tenham sido inscritos no Plano até 30 (trinta) dias da data de nascimento.
- 4.1.1.53 - Necropsia, medicina ortomolecular e mineralograma do cabelo.
- 4.1.1.54 - Procedimentos, exames ou tratamentos realizados fora da área geográfica de abrangência do Plano.
- 4.1.1.55 - - Próteses ou órteses importadas não nacionalizadas e/ou sem registro na ANVISA.
- 4.1.1.56 - Condicionamento físico, à exceção de paciente cardíaco, por um período de 6 (seis) meses.
- 4.1.1.57 - Medicamentos não registrados na Divisão de Controle de Medicamentos do Ministério da Saúde (DIMED).
- 4.1.1.58 - Demais procedimentos não relacionados no Tema III – Cobertura e Procedimentos Garantidos deste Regulamento.

4.1.2 - Cobertura odontológica.

- 4.1.2.1 - Clareamento dentário;
- 4.1.2.2 - Todos os procedimentos de prótese dentária, exceto os descritos no Rol de Procedimentos Odontológicos da ANS e nas coberturas adicionais deste Regulamento;
- 4.1.2.3 - Implantes dentários;
- 4.1.2.4 - Documentação ortodôntica, exceto aqueles exames incluídos no Rol de Procedimentos vigentes à época da assinatura do Contrato;
- 4.1.2.5 - Taxa de manutenção mensal referente ao tratamento ortodôntico;
- 4.1.2.6 - Aparelho de contenção ortodôntica;
- 4.1.2.7 - Cirurgia buco-maxilo-facial e qualquer outro procedimento cirúrgico não relacionado na cláusula “Cobertura e Procedimentos Garantidos”, item Cirurgia;
- 4.1.2.8 - Serviços cuja execução exija a utilização de metais preciosos;
- 4.1.2.9 - Serviços que não tenham sido expressamente descritos na cláusula



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

“Cobertura e Procedimentos Garantidos”;

4.1.2.10 - Exames radiológicos não descritos no Rol de Procedimentos Odontológicos da ANS;

4.1.2.11 - Tratamentos experimentais considerados pelo Conselho Federal de Odontologia – CFO; e

4.1.2.12 - Todo e qualquer procedimento odontológico que necessite de internação hospitalar ou atendimento domiciliar, exceto a cobertura de honorários e materiais quando, por imperativo clínico, for necessária estrutura hospitalar para a realização de procedimentos listados no Rol de Procedimentos Odontológicos vigente à época do evento.

4.1.2.12.1 - Caracteriza-se o imperativo clínico por atos que se impõem em função das necessidades do usuário, com vistas à diminuição dos riscos decorrentes de uma intervenção;

4.1.2.12.2 - O cirurgião-dentista e o médico assistente deverão justificar a necessidade do suporte hospitalar para a realização do procedimento odontológico, como objetivo de garantir maior segurança ao paciente, assegurando as condições adequadas para a execução dos procedimentos, assumindo as responsabilidades pelos atos praticados.

Tema V - DURACÃO DO CONTRATO

5.1 - O prazo de vigência deste Regulamento será indeterminado, não sendo cobradas taxas ou qualquer outro valor para inscrição ou exclusão do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

5.2 - Considerar-se-á, para início do prazo de vigência, a data da assinatura do convênio de adesão pela patrocinadora CODEVASF.

Tema VI - PERÍODOS DE CARÊNCIA

6.1 - A prestação de assistência à saúde somente será disponibilizada aos usuários após o cumprimento dos prazos de carência estabelecidos neste Regulamento, observadas as exceções previstas.

6.2 - Os prazos de carência serão contados a partir da data de adesão do usuário (titular ou dependente direto) ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

6.3 - Aos usuários inscritos no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” aplicam-se os seguintes períodos de carência:

6.3.1 - Cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia

- a) atendimentos de emergência/urgência – 24 (vinte e quatro) horas;
- b) consultas eletivas e exames básicos de diagnóstico – 30 (trinta) dias;
- c) parto – 300 (trezentos) dias;
- d) cirurgias – 180 (cento e oitenta) dias;
- e) internações de qualquer natureza – 180 (cento e oitenta) dias;



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

- f) consultas/sessões de psicologia, nutrição, psicoterapia, terapêutica ocupacional, acupuntura, fonoaudiologia e RPG – 180 (cento e oitenta) dias; e
- g) demais procedimentos – 180 (cento e oitenta) dias.

6.3.2 - Cobertura odontológica

- a) Urgência/emergência – 24 (vinte e quatro) horas; e
- b) Demais procedimentos odontológicos - 180 (cento e oitenta) dias.

6.4 - Estarão isentos do cumprimento dos períodos de carência:

- a) os dependentes indiretos de empregados recém-admitidos, inscritos no Plano Médico Odontológico – “PMO” no prazo de até 90 (noventa) dias da data de admissão do titular pela CODEVASF;
- b) os dependentes indiretos de ocupantes de cargos de direção da CODEVASF ou de cargos em comissão, inscritos no Plano Médico Odontológico – “PMO” no prazo de até 90 (noventa) dias da data de sua investidura;
- c) o filho (natural/adotivo) de titular do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, desde que sua inscrição ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o nascimento;
- d) o cônjuge ou companheiro(a) de titular do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” quando a dependência for decorrente de vínculo familiar recente (até 30 (trinta) dias);
- e) os demais dependentes de titulares do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” desde que a inscrição ocorra em até 90 (noventa) dias da data de adesão do titular, do nascimento, da adoção ou da concessão da guarda/tutela;
- f) os dependentes indiretos inscritos até 30 (trinta) dias após a data de aniversário anual de adesão do titular ao Plano Médico Odontológico – “PMO”.
- g) os sobrinhos, netos e bisnetos de titulares do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” ou do Plano Médico Odontológico – “PMO” inscritos no Plano com até 30 (trinta) dias de nascidos.

6.5 - Os períodos de carência serão observados também na hipótese de reingresso no Plano Médico Odontológico – “PMO”, observadas as restrições constantes deste Regulamento.

Tema VII - DOENCAS E LESÕES PREEXISTENTES

Não há.

Tema VIII - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

8.1 - Cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia

8.1.1 - É obrigatória por parte da CASEC a cobertura do atendimento nos casos de urgência e emergência, em todo o território nacional, na forma da legislação em vigor e neste Regulamento:

(Alteração aprovada pelo Conselho de Administração em 13.04.2023)

8.1.1.1 - Para efeito da cobertura assistencial prevista neste Regulamento, considera-se:



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

- a) **Urgência** – o evento resultante de acidente pessoal ou de complicações no processo gestacional;
- b) **Emergência** – o evento que implica risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizado em declaração do médico assistente.

8.1.2 - Serão garantidos os atendimentos de urgência e emergência referentes ao processo gestacional, limitados às primeiras 12 (doze) horas, durante o cumprimento dos períodos de carência, em regime ambulatorial.

8.1.3 - O atendimento de urgência e emergência, durante o período de carência, será garantido até as primeiras 12 (doze) horas de atendimento, em ambulatório, observadas as seguintes condições:

- a) No caso de necessidade de internação (mesmo em tempo menor do que 12 (doze) horas ou se a permanência em ambiente ambulatorial superar esse período) cessará o ônus da CASEC, passando a responsabilidade financeira ao usuário ou seu representante legal;
- b) Caso não possa haver remoção por risco de vida, o usuário ou seu representante legal e o prestador de serviços deverão negociar entre si a responsabilidade financeira da continuidade da assistência, desobrigando-se, assim, a CASEC, desse ônus;
- c) Despesas com remoção, em ambulância, às expensas da CASEC, com os recursos necessários para garantir a manutenção da vida do usuário, para outro estabelecimento de saúde credenciado ou para uma unidade do SUS, depois de realizados os atendimentos de urgência e emergência, quando caracterizada, pelo médico assistente, a falta de recursos oferecidos pela unidade para continuidade da atenção ao paciente; e
- d) Garantia de remoção para unidade do SUS, às expensas da CASEC, depois de realizados os procedimentos caracterizados como urgência e emergência, quando ultrapassadas as primeiras 12 (doze) horas ou caracterizada a necessidade de internação.

8.1.4 - **Acidente Pessoal** é o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, e independente de toda e qualquer causa, torne necessário o tratamento médico.

8.1.5 - Os usuários terão direito a atendimentos nos casos resultantes de acidentes pessoais ocorridos, comprovadamente, a partir da 0 (zero) hora do dia subsequente ao de sua adesão ao Plano.

8.1.6 - O atendimento decorrente de acidente pessoal será garantido, sem restrições, depois de decorridas 24 (vinte e quatro) horas da data de inscrição no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, inclusive para os casos que evoluírem para internação.

8.2 - Remoção

8.2.1 - O Plano oferece cobertura de remoção terrestre em ambulância, na área geográfica de cobertura do plano, para os casos de internação hospitalar ou em decorrência desta, quando devidamente comprovada a impossibilidade real de locomoção do paciente, documentada em relatório médico e mediante prévia autorização da CASEC.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

8.2.2 - São as seguintes as modalidades de remoção cobertas, mediante prévia autorização da CASEC:

- a) em ambulância simples com acompanhamento médico facultativo, na dependência de justificativa; e
- b) em ambulância de serviços de tratamento semi-intensivo com acompanhamento médico para casos de pacientes gravemente enfermos, internados em Unidade de Tratamento Intensivo - UTI, ou Unidade Intermediária - UI, e/ou em uso de equipamentos médico-hospitalares.

8.2.3 - As remoções poderão ocorrer:

- a) entre hospitais ou clínicas credenciadas, nos casos de realização de exames complementares e/ou outros procedimentos não disponíveis no estabelecimento de origem ou para transferir definitivamente o paciente para outra clínica/hospital, por falta de condições técnicas e deficiências de serviços;
- b) de serviços não credenciados para a rede credenciada, desde que mantida a internação;
- c) para uma unidade do SUS que disponha de serviço de emergência, visando a continuidade da prestação de assistência, após realizados os atendimentos classificados como urgência e emergência, quando caracterizado, pelo médico assistente, a falta de recursos oferecidos pela unidade para a permanência do paciente, só cessando a responsabilidade da CASEC sobre o paciente quando efetuado o registro na unidade do SUS.

8.2.4 - Será garantida a remoção inter-hospitalar do paciente, na área geográfica de cobertura do plano, via terrestre, comprovadamente necessária e mediante manifestação do médico assistente, e prévia autorização da CASEC, exceto para os casos de urgência e emergência.

8.2.5 - Será garantida a remoção terrestre para hospital credenciado ou conveniado da rede do SUS (ambulância simples ou por Unidade de Terapia Intensiva móvel) e o transporte entre estabelecimentos hospitalares, na área geográfica de cobertura do plano, depois de realizados os procedimentos caracterizados como urgência e emergência, nos casos de usuário que esteja cumprindo período de carência para internação.

8.2.6 - A cobertura de remoção será garantida depois de realizados os atendimentos classificados como urgência e emergência, quando caracterizada pelo médico assistente a falta de recursos oferecidos pela unidade hospitalar para continuidade do atendimento ao paciente ou pela necessidade de internação, para os usuários que estiverem cumprindo carência.

8.2.7 - Caberá à CASEC o ônus e a responsabilidade da remoção do usuário para a unidade do SUS que disponha de recursos necessários para garantir a continuidade do atendimento.

8.2.8 - A CASEC disponibilizará ambulância com os recursos necessários para garantia da manutenção da vida, só cessando sua responsabilidade sobre o usuário, quando efetuado o registro na unidade do SUS.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

8.2.9 - Quando o usuário ou seu representante legal optar, mediante assinatura de termo de responsabilidade, pela continuidade do atendimento em unidade diferente daquela definida no item anterior, a CASEC estará desobrigada da responsabilidade médica e do ônus financeiro da remoção.

8.3 - Cobertura odontológica

8.3.1 - Para fins de cobertura odontológica são considerados como sendo eventos de urgência e emergência as seguintes coberturas básicas, passíveis de reembolso pela CASEC, limitado aos valores constantes da Tabela de Reembolso de Procedimentos, a saber:

- a) colagem de fragmentos;
- b) curativo em caso de hemorragia bucal;
- c) curativo em caso de odontalgia aguda/pulpectomia/necrose;
- d) imobilização dentária temporária;
- e) incisão e drenagem de abscesso extra-oral;
- f) incisão e drenagem de abscesso intra-oral;
- g) recimentação de trabalho protético;
- h) reimplante de dente avulsionado;
- i) tratamento de alveolite;
- j) consulta de urgência;
- k) capeamento indireto;
- l) esplintagem;
- m) hemostasia;
- n) mumificação pulpar;
- o) raspagem (pericoronarite);
- p) recolocação de mantenedores de espaço;
- q) recolocação de prótese; e
- r) remoção cirúrgica de raízes residuais intra-ósseas por elementos.

Tema IX - ACESSO A LIVRE ESCOLHA DE PRESTADORES

9.1 - Na modalidade de livre-escolha, o usuário utiliza-se dos serviços de profissionais e de estabelecimentos não credenciados conforme as coberturas assistenciais garantidas pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, pagando-lhes diretamente as despesas que serão, posteriormente, reembolsadas pela CASEC, até o limite da Tabela de Reembolso registrada no Cartório de Títulos e Documentos de Brasília sob o nº _____ e disponíveis para consulta no sítio da internet ou na sede do CASEC.

9.2 - A Tabela de Reembolso da CASEC refere-se às remunerações praticadas para sua rede credenciada, vigentes à época do evento, descontados os valores relativos a coparticipações e/ou franquias aplicados pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, podendo o usuário obter informações ou esclarecimento de dúvidas pelo telefone (61) 2028-4630.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

9.3 - Para obter o reembolso nos casos de assistência prestada por profissionais ou estabelecimentos de livre-escolha, o titular deverá apresentar à CASEC os seguintes documentos, originais, no prazo máximo de até 12 (doze) meses, contados a partir da data em que ocorrer o evento médico ou após a alta hospitalar, juntamente com o formulário de solicitação de reembolso devidamente preenchido, sob pena de não cobertura:

- a) Consulta: recibos ou nota fiscal válida como recibo (quitação da nota fiscal), com a especificação da consulta, nome do paciente, valor cobrado, valor de desconto, quando houver, assinatura e carimbo do médico, CPF e/ou CNPJ, CRM, ISSQN, IRRF (se houver), endereço legível do médico assistente e data da realização do evento. Não será aceito o desmembramento de recibos para o mesmo evento;
- b) Atendimento de pronto-socorro hospitalar: nota fiscal válida como recibo (quitação da nota fiscal), com a especificação e discriminação do atendimento realizado (procedimento, material, medicamento, taxa etc.), com as quantidades individuais de cada item cobrado, laudo médico, nome do paciente, valor cobrado, valor de desconto, quando houver, assinatura do responsável pelo serviço, CPF e/ou CNPJ, CRM, ISSQN, IRRF (se houver), endereço legível e data da realização do evento;
- c) Exames complementares e serviços de diagnóstico e tratamento: recibos ou nota fiscal válida como recibo (quitação da nota fiscal), com a especificação e discriminação da cada exame realizado, nome do paciente, valor cobrado, valor de desconto, quando houver, assinatura e carimbo do médico, CPF e/ou CNPJ, CRM, ISSQN, IRRF (se houver), endereço legível e data da realização do evento;
- d) Honorários médicos durante a internação: recibos ou notas fiscais válidas como recibo (quitação da nota fiscal), contendo todos os dados do médico assistente e de cada um dos componentes de sua equipe, separadamente, declarando o tipo de atendimento prestado e os procedimentos realizados e suas quantidades individuais, vinculados ao laudo médico, nome do paciente, valor cobrado, valor de desconto, quando houver, assinatura, CPF e/ou CNPJ, CRM, ISSQN, IRRF (se houver), e endereço legível e data da realização do evento;
- e) Internação: nota fiscal e respectivo comprovante de pagamento da conta hospitalar discriminada, inclusive relação de materiais e medicamentos consumidos, honorários, exames, taxas etc., com os quantitativos individuais de cada item cobrado, nome do paciente, data e hora da internação, data e hora da alta hospitalar e relatório médico da internação; e
- f) Atendimento odontológico: recibo original e legalmente válido de pagamento ao cirurgião-dentista ou nota fiscal e recibo para clínica odontológica, contendo os dados do cirurgião-dentista e discriminação procedimentos realizados, com especificação detalhada de cada dente, face e região em que foram realizados, datado e assinado pelo cirurgião-dentista, nome do paciente, valor cobrado, valor de desconto, quando houver, assinatura, CPF e/ou CNPJ, CRO, ISSQN, IRRF (se houver) do cirurgião-dentista ou clínica odontológica e endereço legível.

9.4 - Se os documentos apresentados não contiverem todos os dados comprobatórios que permitam o cálculo correto do reembolso, a CASEC poderá solicitar do usuário documentação ou informações complementares ou perícia sobre o procedimento a ser reembolsado, no prazo de até 15 (quinze) dias úteis contados do recebimento da documentação respectiva, o que acarretará um novo prazo de até 30 (trinta) dias para análise e efetivação do reembolso.

9.5 - Os reembolsos previstos nas condições estabelecidas neste Regulamento serão efetuados no prazo máximo de 30 (trinta) dias, desde que apresentada a documentação completa e original.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

9.6 - A CASEC efetuará o depósito do reembolso em conta bancária do(a) titular ou da(o) pensionista (no caso de falecimento do titular) ou do inventariante (representante do espólio), sendo vedada qualquer transferência a terceiros.

9.7 - Só serão reembolsáveis as despesas vinculadas diretamente ao evento que originou o atendimento ao usuário.

9.8 - A CASEC se reserva o direito de analisar todo e qualquer valor apresentado para fins de reembolso, comparando-os com os valores levantados para práticas idênticas e similares.

Tema X - MECANISMOS DE REGULAÇÃO

10.1 - Os usuários do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” serão atendidos por profissionais ou estabelecimentos de saúde - escolhidos com base em relação disponível no *site* da CASEC ou por meio de contato telefônico, mediante apresentação da carteira personalizada de identificação, acompanhada de documento de identificação oficial e, quando necessário, da apresentação de autorização de atendimento para cada evento.

10.2 - Com a finalidade de regular a utilização da cobertura assistencial oferecida pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” serão adotados mecanismos de regulação, amparados pela legislação de planos privados de assistência à saúde, especialmente autorizações prévias, coparticipações e franquias.

10.3 - Para acesso à rede credenciada ou contratada será obrigatória a apresentação da carteira personalizada do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” acompanhada do documento de identificação do usuário, desde que cumpridas as carências, exceto, nos casos de urgência/emergência.

10.4 - A utilização dos serviços prestados por toda a rede credenciada por parte dos usuários depende do adimplemento de todas as obrigações relativas a mensalidades, coparticipações e franquias, nas condições estabelecidas neste Regulamento.

10.5 - Em caso de inadimplemento, a emissão das autorizações de atendimento será suspensa até a quitação do saldo devedor.

10.6 - Os serviços prestados pela rede credenciada serão pagos diretamente pela CASEC, por conta e ordem de seus usuários.

10.7 - A CASEC não se responsabilizará pelo pagamento de serviços prestados por profissionais ou estabelecimentos não credenciados ou contratados, assim como por serviços não cobertos pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, correndo tais despesas por conta exclusiva dos titulares.

10.8 - As despesas correspondentes a serviços cobertos pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” prestados por profissionais ou estabelecimentos não credenciados ou contratados serão passíveis de reembolso, nos limites estabelecidos neste Regulamento.

10.9 - A interrupção do tratamento por iniciativa do usuário será considerada abandono e pelos serviços porventura pagos pela operadora será descontada a coparticipação ou franquia devida.

10.10 - Os exames complementares de diagnóstico e as internações serão realizados mediante solicitação médica, contendo justificativa, com prévia e formal autorização da CASEC.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

10.11 - O tratamento de acupuntura, fisioterápico, psicológico, psicoterápico, nutricional, fonoaudiológico, terapêutico ocupacional e de reeducação postural global dependerá de prévia e formal autorização, inclusive para os pacientes internados, e será coberto somente quando prescrito por médico, constando diagnóstico, modalidade e duração do tratamento, contemplando até 10 (dez) sessões por requisição podendo ser prorrogado mediante justificativa.

10.12 - É indispensável o laudo médico para solicitação de internação em UTI.

10.13 - As internações realizadas em caráter de emergência ou urgência deverão ser comunicadas à CASEC no 1º (primeiro) dia útil subsequente, mediante o histórico do caso, fundamentado em declaração firmada pelo médico assistente, a fim de que seja emitida a autorização de atendimento correspondente, sob pena da não cobertura das despesas.

10.14 - As internações serão autorizadas para apartamento básico (acomodação individual) com direito a acompanhante.

10.15 - Optando por acomodação de nível superior, o titular deverá fazê-lo mediante entendimento direto com o estabelecimento hospitalar e com o médico assistente, no que diz respeito ao pagamento das diferenças de diárias, às taxas hospitalares e aos honorários médicos, sem nenhuma responsabilidade financeira adicional da operadora.

10.16 - O não cumprimento das obrigações constantes deste Tema X eximirá a CASEC da responsabilidade de custeio da cobertura assistencial.

10.17 - Ao utilizar a rede credenciada ou contratada, o usuário não fará nenhum desembolso (exceto nos casos de despesas não cobertas), cabendo à CASEC efetuar o pagamento diretamente ao prestador de serviços, em nome e por sua conta e ordem.

10.18 - A lista de prestadores de serviço será atualizada periodicamente, podendo ocorrer inclusões e/ou exclusões a qualquer tempo.

10.19 - Eventual alteração na rede hospitalar observará o disposto no art. 17 e §§ da Lei nº 9.656/1998, com a comunicação prévia nos casos de substituição.

10.20 - Cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia

10.20.1 - São mecanismos de regulação adotados pela CASEC:

I - **Perícia Prévia:** exame médico-pericial, com a subsequente emissão do laudo pericial circunstanciado, antecedendo à realização do procedimento solicitado e para seu correto enquadramento de acordo com as normas e benefícios oferecidos pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”. A perícia prévia será realizada em todas as situações nas quais exista a necessidade de avaliar a finalidade reparadora do procedimento (exceto nos casos de urgência), de acordo com os benefícios oferecidos pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

II - **Autorização prévia:** análise da solicitação de procedimentos que, para sua realização, necessitem de autorização da CASEC. Nesse caso será garantido ao paciente o atendimento pelo profissional avaliador no prazo máximo de 1 (um) dia útil, a partir do momento da solicitação formal.

III - **Coparticipação/Franquia:** parcela desembolsada pelo titular, de valor



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

percentual referente a determinado procedimento ou evento em saúde, ou valor em Real no caso de franquia, a saber:

Procedimentos	Participação do Usuário			
	Rede CASEC	Rede Terceirizada 1 Cassi	Rede Terceirizada 2 Camed	Rede Terceirizada 3 Unimed
Assistência Médica Ambulatorial	20%	30%	30%	30%
Cirurgia Ambulatorial	Franquia até R\$ 500,00	Franquia até R\$ 500,00	Franquia até R\$ 500,00	Franquia até R\$ 500,00
Assistência Psiquiátrica Ambulatorial e Hospitalar	50%	50%	50%	50%
Assistência Médica Hospitalar (internações e cirurgias)	Franquia até R\$ 500,00	Franquia até R\$ 500,00	Franquia até R\$ 500,00	Franquia até R\$ 500,00
Fonoaudiologia, Psicologia e RPG:	50%	50%	50%	50%
Terapia Ocupacional:				
a) primeiras 6 sessões/ano	20%	30%	30%	30%
b) da 7ª em diante	50%	50%	50%	50%
Acupuntura:				
a) primeiras 36 sessões/ano	20%	30%	30%	30%
b) da 37ª à 72ª sessão/ano	40%	50%	50%	50%
c) da 73ª sessão em diante	50%	50%	50%	50%
Nutrição:	50%	50%	50%	50%

(Alteração realizada em razão da legislação vigente e da Deliberação nº 04/2020, de 20 de maio de 2020 – Conselho Deliberativo do Programa Codevasf-Saúde)

10.20.2 - As franquias poderão sofrer correção, no mesmo índice de reajuste das contraprestações pecuniárias, de acordo com deliberação do Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde.

10.20.3 - Os percentuais de coparticipação poderão ser atualizados de acordo com deliberação do Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde.

10.20.4 - Os tratamentos de quimioterapia, radioterapia e hemodiálise estão isentos de coparticipação do usuário, desde que observados os procedimentos e condições previstos neste Regulamento.

10.21 - Mecanismos de regulação – consultas e exames

10.21.1 - A CASEC adotará autorização prévia para a realização dos seguintes procedimentos especiais, exceto para os casos de urgência/emergência cuja autorização deverá ser solicitado até o 1º (primeiro) dia útil subsequente:

- medicina nuclear;
- tomografia computadorizada;
- ressonância magnética;
- cineangiocoronariografia;
- radioterapia;
- quimioterapia;
- diálise, hemodiálise e procedimentos correlatos;
- cirurgias ambulatoriais;



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

- i) procedimentos em hospital/dia e clínica/dia;
- j) procedimentos de hemodinâmica;
- k) embolização, radiologia intervencionista e neuro-radiologia;
- l) angiografia;
- m) cintilografia;
- n) internações clínicas;
- o) internações cirúrgicas;
- p) órteses, próteses e materiais especiais;
- q) procedimentos odontológicos;
- r) remoção inter-hospitalar; e
- s) transplantes.

10.21.2 - Será necessária perícia prévia e/ou autorização prévia para os procedimentos quando:

- a) houver necessidade de garantir que qualquer órgão ou estrutura anatômica não seja exposto a algum procedimento, além do que for cientificamente indicado e seguro para o paciente, de acordo com os padrões médico-científicos aceitos e benefícios oferecidos pelo Plano;
- b) forem identificadas distorções ou alterações significativas entre os procedimentos solicitados e os índices de saúde no perfil da população assistida pelo Plano;
- c) houver a necessidade de a solicitação apresentada adequar-se à correta utilização dos benefícios oferecidos pelo Plano, de acordo com o quadro clínico apresentado pelo paciente ou familiar.

10.21.3 - Exceto para a realização de consultas e exames simples, a fim de que possa ter assegurado o direito à cobertura dos demais serviços assistenciais, prestados em regime ambulatorial, o usuário deverá apresentar ao hospital ou a outro estabelecimento de saúde, autorização de atendimento, conforme o caso, devidamente emitida e firmada por responsável da CASEC.

10.21.4 - Os pedidos para realização de exames e as autorizações de internação terão validade de até 30 (trinta) dias.

10.22 - Mecanismos de regulação de internações hospitalares

10.22.1 - As internações hospitalares, clínicas ou cirúrgicas, bem como as despesas a elas vinculadas (sala de operação, instrumental cirúrgico, curativos, alimentação especial, medicamentos de alto custo, entre outros gastos necessários) e os tratamentos clínicos, deverão ser previamente autorizados pela CASEC (excetos casos de urgência e emergência), mediante apresentação pelo usuário de relatório firmado pelo médico assistente, contendo indicação do diagnóstico, complicações, terapêutica adotada e prognóstico quanto à sua duração.

10.22.2 - Se a documentação não contiver todos os dados que permitam análise conclusiva para liberação da autorização de atendimento, a CASEC poderá solicitar ao usuário ou ao médico assistente documentação ou informações complementares sobre o procedimento a ser realizado.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

10.22.3 - O prazo de internação, fixado pela CASEC, constará da autorização de atendimento.

10.22.4 - A CASEC não autorizará a realização de internações, quando requisitadas na véspera de procedimentos eletivos, salvo quando a situação clínica do paciente assim o exigir.

10.22.5 - Em caso de necessidade de prorrogação do prazo de internação previamente autorizado, o médico assistente ou o hospital deverá apresentar à CASEC laudo conclusivo e fundamentado, indispensável para exame e deliberação da correspondente cobertura.

10.22.6 - Caso o usuário continue hospitalizado após a alta hospitalar, passarão a correr inteiramente por sua conta, a partir de então, todas as despesas decorrentes da internação.

10.22.7 - A CASEC poderá solicitar ao usuário que solicite ao médico assistente maiores subsídios técnicos acerca da indicação para os procedimentos requisitados.

10.22.8 - As internações realizadas em caráter de urgência ou emergência deverão ser comunicadas à CASEC até o 1º (primeiro) dia útil subsequente, mediante o histórico do caso, fundamentado em declaração firmada pelo médico assistente, a fim de que seja emitida a autorização de atendimento correspondente, sob pena da não cobertura das despesas.

10.22.9 - Os serviços diagnósticos, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais poderão ser solicitados pelo médico assistente não podendo haver restrição aos não pertencentes à rede credenciada.

10.22.10 - No caso de implante, a prótese ou a órtese somente poderá ser incluída na fatura mediante prévia solicitação e autorização, reservando-se à CASEC a opção pela compra direta e fornecimento do material requisitado pelo médico assistente.

10.22.11 - As despesas extraordinárias não previstas neste Regulamento e não sujeitas à cobertura assistencial, tais como (todavia não limitadas a estas): telefonemas, frigobar, descartáveis de uso pessoal, preparo do corpo pós-morte e outras definidas pelo estabelecimento hospitalar, deverão ser pagas diretamente pelo usuário, não sendo passíveis de reembolso pela CASEC.

10.23 - Mecanismos de regulação – redimensionamento da rede credenciada

10.23.1 - A CASEC reserva-se o direito de redimensionar sua rede hospitalar (ampliação, redução ou substituição) nos termos da legislação vigente.

10.23.2 - No caso de substituição da rede hospitalar por outro equivalente, a CASEC comunicará previamente os usuários na forma do que dispõe art. 17 da Lei nº 9.656/1998.

10.23.3 - O redimensionamento da rede hospitalar por redução somente será efetuada após autorização da ANS.

10.23.4 - Na hipótese de descredenciamento por iniciativa de prestador de serviços, os usuários terão o direito de prosseguir o seu tratamento com qualquer outro profissional ou estabelecimento de serviços de saúde, integrantes da rede credenciada da CASEC.

10.23.5 - Caso ocorra o descredenciamento de estabelecimento hospitalar durante a



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

internação, os usuários permanecerão internados, até a regular alta hospitalar, sendo certo que as despesas correrão por conta da CASEC.

10.23.6 - Em caso de descredenciamento de estabelecimento hospitalar em virtude de cometimento de infração às normas sanitárias em vigor, durante o período de internação, a CASEC responsabilizar-se-á pela transferência imediata do usuário hospitalizado para outro estabelecimento equivalente, sem qualquer ônus adicional.

10.24 - Mecanismos de regulação – divergência médica

10.24.1 - As divergências de natureza médica sobre solicitações de cobertura de exames, procedimentos especiais de diagnóstico e tratamento e internações serão dirimidas por junta médica constituída por três membros, sendo um nomeado pelo usuário, outro pela CASEC e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados.

10.24.2 - Não havendo consenso sobre a escolha do médico desempatador, a sua designação será solicitada ao presidente de uma das sociedades médicas reconhecidas pelo Conselho Regional de Medicina do estado onde resida o usuário.

10.24.3 - Cada uma das partes pagará os honorários e despesas que nomear, quando não credenciado, sendo que os do terceiro desempatador serão pagos pela CASEC, conforme previsto no art. 4º, parágrafo V, da Resolução CONSU nº 8, de 03/11/1998.

10.24.4 - Orientações quanto a eventuais dúvidas a respeito da cobertura assistencial poderão ser obtidas na CASEC via telefone (61) 2028-4630 ou pelo endereço eletrônico atendimento@casecsaude.com.br

10.25 - Cobertura odontológica

10.25.1 - A CASEC adota autorização prévia para procedimentos odontológicos, exceto para os casos de urgências e emergências, devendo ser solicitado no mínimo com até 72 (setenta e duas) horas de antecedência do início do tratamento.

10.25.2 - A CASEC poderá solicitar a realização de perícias nas situações onde exista a necessidade de avaliar a finalidade reparadora do procedimento (exceto nos casos de urgência/emergência):

- a) Perícia inicial: exame pericial, com a emissão do laudo que antecede à realização do procedimento solicitado, visando seu correto enquadramento de acordo com as normas oferecidas pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”; e
- b) Perícia final: exame pericial com a emissão de laudo conclusivo quanto à realização dos procedimentos previstos no tratamento.

10.26 - Mecanismos de regulação – divergência odontológica

10.26.1 - A CASEC garantirá, no caso de situações de divergências odontológicas, a definição do impasse por meio de junta constituída por 3 (três) membros, sendo um profissional solicitante ou nomeado pelo usuário, outro o cirurgião-dentista indicado pela CASEC e o terceiro desempatador, escolhido de comum acordo pelos 2 (dois) profissionais nomeados.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

10.26.2 - Não havendo consenso sobre a escolha do cirurgião-dentista desempatador, a sua designação será solicitada ao Presidente de uma das Sociedades Odontológicas reconhecidas pelo Conselho Regional de Odontologia com sede na mesma localidade do usuário.

10.26.3 - Cada uma das partes pagará os honorários e despesas do profissional que nomear, sendo que os do terceiro desempatador serão pagos pela CASEC, conforme previsto no art. 4º, parágrafo V, da Resolução CONSU nº 8, de 03/11/1998.

Tema XI - FORMAÇÃO DO PREÇO E MENSALIDADE

11.1 - O Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” tem a sua formação de preço preestabelecida, cujo valor da mensalidade é definido por meio de tabela de mensalidades, que considera a faixa etária do beneficiário e a faixa salarial do titular correspondente.

11.2 - O pagamento das coparticipações e franquias referentes às despesas dos titulares e de seus dependentes (diretos e indiretos) é limitado a percentuais máximos de desconto em folha, definidos pelo Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde, calculados a partir do salário bruto, abatidos o IRPF e as contribuições previdenciárias.

11.3 - O titular é o responsável pela inscrição, desligamento e pagamento das mensalidades, bem como por toda e qualquer dívida decorrente de despesas efetuadas pelos seus dependentes.

11.4 - Será cobrada multa de 2% (dois por cento), acrescida de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, mais atualização monetária com base na variação do INPC ou outro índice oficial que vier a substituí-lo, calculados proporcionalmente ao tempo de atraso, para atrasos superiores a 30 (trinta) dias dos valores referentes ao pagamento das mensalidades, coparticipações e franquias.

11.5 - O pagamento da mensalidade de determinado mês não quita débitos anteriores.

11.6 - O recebimento pela CASEC das mensalidades em atraso constituirá mera tolerância, não implicando novação contratual ou transação.

11.7 - O pagamento antecipado das mensalidades não elimina nem reduz os prazos de carência estabelecidos e tampouco dá direito a descontos.

11.8 - A CASEC não poderá fazer distinção quanto ao valor da mensalidade entre os usuários que vierem a ser incluídos no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” e aqueles a este já vinculados.

11.9 - Correrá por conta do titular a despesa por emissão de segunda via da carteira de identificação.

11.10 - O Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, relativo aos usuários estendidos, não tem nenhum patrocínio financeiro da CODEVASF.

Tema XII - REAJUSTE

12.1 - Nos termos da legislação vigente, os valores das mensalidades serão reajustados anualmente, de acordo com o percentual aprovado pelo Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde, definido com base em parecer atuarial, sendo aplicado na data-base de reajuste da CASEC, **setembro**, calculados 2 (dois) meses antes de sua aplicação.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

12.2 - Considera-se reajuste qualquer variação positiva na mensalidade, inclusive aquela decorrente de revisão ou reequilíbrio econômico-atuarial do Plano.

12.3 - A mensalidade poderá sofrer reajuste por sinistralidade quando houver desequilíbrio econômico-atuarial do Plano, considerando-se a proporção entre as despesas assistenciais e as receitas diretas, apuradas no período de 12 (doze) meses consecutivos.

12.4 - Independentemente da data de adesão de usuários, os valores das mensalidades serão reajustados na data-base do Plano, ou seja, no mês de setembro.

12.5 - Não poderá haver aplicação de percentuais de reajustes diferenciados a usuários do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

12.6 - Não poderá haver mais de um reajuste em periodicidade inferior a 12 (doze) meses, ressalvadas as variações do valor da mensalidade em virtude de mudança de faixa etária, migração e adaptação à Lei nº 9.656/1998, ou nos casos de desequilíbrio econômico-atuarial.

12.7 - Os reajustes efetuados pela CASEC serão comunicados à ANS, conforme determinado pela legislação em vigor.

Tema XIII - FAIXAS ETÁRIAS

13.1 - A contribuição mensal a ser paga pelo titular e pelos seus dependentes diretos vinculados ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” corresponderá à faixa salarial do titular, conforme relacionado no item 13.1.1, a seguir, e à faixa etária do usuário (titular ou dependente), sendo a variação entre as faixas etárias fixa no percentual de 22,03% (vinte e dois vírgula zero três por cento), como segue:

- a) 0 (zero) a 18 (dezoito) anos de idade;
- b) 19 (dezenove) a 23 (vinte e três) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior;
- c) 24 (vinte e quatro) a 28 (vinte e oito) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior;
- d) 29 (vinte e nove) a 33 (trinta e três) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior;
- e) 34 (trinta e quatro) a 38 (trinta e oito) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior;
- f) 39 (trinta e nove) a 43 (quarenta e três) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior;
- g) 44 (quarenta e quatro) a 48 (quarenta e oito) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior;
- h) 49 (quarenta e nove) a 53 (cinquenta e três) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior;
- i) 54 (cinquenta e quatro) a 58 (cinquenta e oito) anos de idade, com variação de 22,03% superior à anterior; e
- j) 59 (cinquenta e nove) anos de idade ou mais, com variação de 22,03% superior à anterior.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

13.2 - O valor da mensalidade fixado para a última faixa etária não poderá ser superior a seis vezes o valor da primeira faixa etária.

13.3 - A variação acumulada entre a sétima e a décima faixas etárias não poderá ser superior à variação acumulada entre a primeira e a sétima faixas etárias.

13.4 - A variação do valor da mensalidade não poderá atingir usuário com mais de 59 (cinquenta e nove) de idade que participa do mesmo plano coletivo ou sucessor.

13.5 - A variação da mensalidade em razão da mudança de faixa etária somente deverá incidir quando o usuário completar a idade limite, ou seja, no mês subsequente ao de seu aniversário.

Tema XIV - BÔNUS - DESCONTOS

Não há.

Tema XV - REGRAS PARA INSTRUMENTOS JURÍDICOS DE PLANOS COLETIVOS

15.1 - É garantida a migração para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” do empregado demitido sem justa causa, do aposentado e do dirigente ou ocupante exonerado de cargos em comissão, usuário do Plano Médico Odontológico – “PMO”, conforme disposto nos art. 30 e 31 da Lei nº 9.656/1998, observadas as Resoluções CONSU 20/1999 e 21/1999, sem limite temporal, após a perda do vínculo empregatício com a CODEVASF, desde que o mesmo assuma o pagamento integral das mensalidades e manifeste sua opção no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data da rescisão de contrato de trabalho.

15.1.1 - A garantia do benefício se estende ao grupo familiar do usuário titular desligado, inscrito no “PMO” e/ou no “PMO-E” na vigência do contrato de trabalho, garantida a possibilidade de novo cônjuge e filhos.

15.2 - Em caso de morte do usuário titular do Plano Médico Odontológico – “PMO” é assegurada aos dependentes a migração para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, os quais passarão a assumir o custeio integral das mensalidades, devendo o fato (falecimento) ser imediatamente comunicado à CASEC por meio da apresentação de cópia do atestado de óbito, no prazo de até 30 (trinta) dias do falecimento, juntamente com o cartão de identificação.

15.3 - Na situação prevista nos itens anteriores deste Tema (15.1, 15.1.1 e 15.2), o titular / pensionista pode optar por migrar, juntamente com seus dependentes, para o Plano Médico Estendido - “PM-E”, abrindo mão do atendimento odontológico. Tal opção deve ser formalizada junto à CASEC.

15.4 - Também serão migrados para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, os usuários do Plano Médico Odontológico – “PMO”, mediante manifestação formal do titular em até 30 (trinta) dias do evento que ensejou a possibilidade de migração, nas seguintes ocorrências:

I - os dependentes de titular em licença sem remuneração (exceto nos casos de afastamento pelo INSS, por doença) ou que tenha tido o contrato de trabalho suspenso a pedido ou para responder a inquérito administrativo;

II - o dependente direto (filho natural ou adotivo, enteado, menor sob guarda ou tutelado) ao



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

completar 24 (vinte e quatro) anos; e

III - o dependente inválido, pela cessação da invalidez, se maior de 24 (vinte e quatro) anos.

15.5 - A garantia de permanência no Programa CODEVASF-Saúde, conforme previsto nos artigos 30 e 31 da Lei nº 9656/1998 não exclui vantagens obtidas pelos empregados decorrentes de negociações coletivas de trabalho.

15.6 - O empregado aposentado que continua trabalhando na CODEVASF e dela venha se desligar é garantido o direito de manter sua condição de usuário do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, em atenção ao disposto no artigo 31 da Lei nº 9.656/1998 cumulado com o art. 5º da RN/ANS nº 279/2011, e suas posteriores alterações.

15.7 - O ex-empregado demitido ou o dirigente ou ocupante exonerado de cargos em comissão e seus dependentes diretos vinculados ao Plano Médico Odontológico – “PMO”, durante o período de manutenção de sua condição de usuário garantida pelos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656/1998, poderá exercer a portabilidade especial de carências para plano individual ou familiar ou coletivo por adesão em outra operadora.

15.8 - No ato da rescisão / exoneração do titular, caso haja saldo devedor relativo ao titular e seus dependentes, para que seja possível a concretização da migração para o “PMO-E”, a dívida contraída perante a CASEC deverá ser integralmente quitada.

Tema XVI - CONDIÇÕES DA PERDA DA QUALIDADE DE USUÁRIO

16.1 - Os usuários serão excluídos do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, nos termos da legislação vigente, sem direito à devolução de contribuições pagas, compensação ou indenização de qualquer natureza, nas seguintes ocorrências:

- I - atraso na quitação das mensalidades ou quaisquer outros débitos de sua responsabilidade.
- II - fraude comprovada;
- III - embaraço a qualquer exame, diligência ou perícia determinado pela CASEC visando o esclarecimento de fatos e ao resguardo de seus interesses, devidamente comprovado;
- IV - omissão ou inexactidão no fornecimento de informações à CASEC, que tenha permitido o acolhimento de sua inscrição;
- V - a pedido;
- VI - a(o) pensionista pela perda do direito ao recebimento da pensão;
- VII - o cônjuge pela separação judicial ou divórcio ou pela anulação do casamento, salvo se o titular manifestar expressamente, por escrito, que o ex-cônjuge ou ex-companheiro(a) poderá permanecer assistido na qualidade de dependente indireto, ou seja, vinculado(a) ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.
- VIII - o dependente inválido, pela cessação da invalidez, caso o titular não faça a opção pela sua migração para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” no prazo de até 30 (trinta) dias do evento;
- IX - o empregado demitido por justa causa e o dirigente ou ocupante de cargo em comissão responsável por irregularidades;
- X - o empregado demitido sem justa causa e o dirigente ou ocupante exonerado de cargos



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

em comissão que não manifestar, no ato do desligamento/rescisão, interesse em migrar para o Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” ou para o Plano Médico Estendido - “PM-E”, bem como seus dependentes;

XI - os condenados em processo judicial, com trânsito em julgado, por crime de calúnia, difamação ou injúria contra os administradores da CASEC condicionada à prévia e formal manifestação da CODEVASF; e

XII - falecimento.

16.2 - O pedido de exclusão de dependente feito por interesse do titular somente poderá ser efetivado mediante a devolução da respectiva carteira personalizada de identificação ou mediante declaração onde ateste ser de sua inteira responsabilidade eventual utilização indevida da cobertura assistencial por parte do dependente excluído.

16.3 - O cancelamento da cobrança correspondente à contribuição mensal referente ao dependente excluído somente ocorrerá no mês subsequente ao da efetivação da exclusão.

16.4 - O desligamento do titular implicará o imediato desligamento de todo o seu grupo familiar, salvo em caso de falecimento.

16.5 - A partir da data da exclusão, os tratamentos em andamento não estarão cobertos pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”.

16.6 - Nos casos de exclusão será cobrado do titular ou de seu representante legal, inclusive por via judicial, o saldo devedor proveniente das mensalidades atrasadas e de outras obrigações, acrescido de encargos financeiros na ordem de 1% (um por cento) de juros mensais e 2% (dois por cento) de multa sobre o valor principal.

16.7 - A exclusão do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” não libera o titular das dívidas decorrentes de despesas realizadas por ele e seus dependentes com eventos ocorridos e ainda não avisados pela rede credenciada de prestadores de serviços médico-hospitalares.

16.8 - Cabe recurso ao Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde, no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de conhecimento da decisão quanto à exclusão (titular ou dependente) sem efeito suspensivo.

16.9 - Aos usuários caberá a obrigação de comunicar à CASEC, de imediato, qualquer alteração que venha a implicar a atualização de seus dados cadastrais (endereço residencial, telefone, correio eletrônico, vencimentos etc.) bem como outras ocorrências que determinem a perda de sua condição de participante do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, assumindo inteira responsabilidade por sua omissão.

16.10 - A exclusão do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” obriga a devolução de todas as carteiras personalizadas de identificação do titular e de seus dependentes.

16.10.1 - A utilização do Plano após a exclusão, por indevida, além do pagamento integral das despesas decorrentes do atendimento, implicará a cobrança de todas as mensalidades relativas ao titular e ao dependente atendido, correspondente ao período decorrido entre a exclusão do Plano e a utilização dos serviços.

16.10.2 - Adicionalmente, o uso indevido após a exclusão do Plano, impossibilitará o titular e seus dependentes de retornarem a qualquer Plano do CODEVASF-Saúde por pelo menos 12



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

(doze) meses.

16.11 - O uso indevido da cobertura assistencial oferecida pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” sujeita ao pagamento integral das despesas efetuadas em proveito próprio de seus dependentes ou mesmo de terceiros, acrescidas de multa cominatória na ordem de 10% (dez por cento), além de encargos financeiros e aplicação de sanções, com respaldo em processo administrativo a ser instaurado pela CODEVASF.

16.12 - Os valores correspondentes às mensalidades, coparticipações, franquias e outras importâncias possuem a natureza de dívida líquida, certa e exigível, podendo ser cobradas administrativa e judicialmente.

16.13 - É expressamente vedado o reingresso no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” aos titulares e seus dependentes dele excluídos.

16.13.1 - Aos dependentes indiretos de titulares do Plano Médico Odontológico – “PMO”, excluídos por falta de pagamento de suas obrigações financeiras, será permitido o reingresso no Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, por meio de nova proposta de adesão, desde que não restem débitos junto à CASEC. Caso o reingresso ocorra após 90 (noventa) dias da exclusão será exigido o cumprimento dos prazos de carência previstos neste Regulamento.

16.14 - A inadimplência superior a 30 (trinta) dias implicará a suspensão imediata da cobertura assistencial ao titular e seus dependentes.

Tema XVII – RESCISÃO/SUSPENSÃO

17.1 - Em caso de extinção do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, o patrimônio remanescente, depois de liquidados os compromissos, será transferido ao patrimônio da CASEC, cabendo ao Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde a deliberação quanto ao seu destino.

Tema XVIII - DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1 - Fazem parte deste Regulamento: a proposta de adesão e anexos, a Tabela de Reembolso, o Manual de Orientação para Contratação de Planos de Saúde – MPS e o Guia de Leitura Contratual – GLC.

18.2 - Sempre que solicitado pelo titular será fornecido exemplar deste Regulamento.

18.3 - Nenhuma responsabilidade caberá à CASEC por atos culposos, dolosos ou acidentais que causem dano à saúde do titular, de seus dependentes provocados por profissionais ou instituições prestadoras de serviços médico-hospitalares escolhidos livremente, não pertencentes à rede credenciada.

18.4 - O Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde ou a Diretoria Executiva da CASEC editará normas complementares visando à operacionalização deste Regulamento.

18.5 - A nomenclatura médica de doenças a que se refere este Regulamento segue a Classificação



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde, Décima Versão – CID 10 da Organização Mundial da Saúde.

18.6 - A autorização, por parte da CASEC, de eventos não previstos ou excluídos neste Regulamento não confere aos usuários direito adquirido e/ou extensão da abrangência de coberturas, caracterizando mera liberalidade.

18.7 - A tolerância e a demora da CASEC em exigir dos usuários o cumprimento de quaisquer obrigações aqui previstas, ou mesmo a sua omissão a tais questões, não será considerada novação, podendo, conforme o caso, a qualquer tempo, exigir seu cumprimento.

18.8 - Não é admitida a presunção de que a CASEC ou os usuários do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” possam ter conhecimento de circunstâncias que não constem deste Regulamento, ou de comunicações posteriores por escrito.

18.9 - Conforme o disposto pela Resolução Normativa nº 255, de 18/05/2011, o envio das informações relativas à assistência à saúde prestada aos usuários de planos privados de assistência à saúde é de responsabilidade da CASEC, por meio de seus Responsáveis Técnicos pelas Áreas de Saúde e Odontologia, devidamente cadastrados junto à ANS, que, resguardadas as prerrogativas e obrigações profissionais, responderão pela omissão ou incorreção dos dados solicitados, sempre objetivando a garantia do sigilo das informações assistenciais.

18.10 - Ao aderir ao Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E”, os usuários (titular e dependentes), declaram haver lido, compreendido e aceito, sem restrições, as normas estabelecidas neste Regulamento.

18.11 - Na hipótese de representação formulada contra usuário do Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” por parte de prestadores de serviços, em virtude de conduta reprovável ou cometimento de atos hostis ou ilícitos, o Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde terá a competência para apurar e adotar as medidas administrativas visando à solução do caso.

18.12 - Para os casos em que os usuários queiram apresentar alguma reclamação a respeito dos processos operacionais, valores de reembolso ou qualidade dos serviços prestados, a CASEC colocará à sua disposição estrutura de atendimento, que registrará a reclamação e, após averiguação de seu conteúdo, enviará carta resposta ao interessado no prazo de até 30 (trinta) dias.

18.13 - As coberturas asseguradas neste Regulamento compreendem o pagamento pela CASEC dos serviços oferecidos pelo Plano Médico Odontológico Estendido – “PMO-E” dentro dos limites dos valores de remuneração ajustados com a rede credenciada ou contratada.

18.14 - A CASEC, com respaldo em prévia e formal autorização do titular, poderá efetuar acertos, por meio de lançamentos a débito ou a crédito, na folha de pagamento ou diretamente na conta corrente bancária, relativos às despesas pagas ou reembolsadas em desacordo com este Regulamento.

18.15 - A CASEC não se responsabilizará pelo pagamento de quaisquer serviços eventualmente utilizados de maneira diversa do acordado.

18.16 - Os valores correspondentes às mensalidades, coparticipações, franquias e outras obrigações financeiras possuem natureza de dívida líquida, certa e exigível, inclusive para processo de execução.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF

Classificação da Informação: (x) Público | () Interno | () Sigiloso reservado | () Sigiloso secreto

18.17 - No caso de comprovada inexistência de bens passíveis de penhora ou quando a dívida de titular for considerada de pequena monta e de cobrança onerosa, o Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde, mediante proposta formulada pela CASEC, poderá decidir pela compensação como prejuízo e baixa.

18.18 - Nenhuma responsabilidade caberá à CASEC por atos culposos, dolosos ou acidentais que acusem dano à saúde do beneficiário titular e seus dependentes diretos provocados por profissionais ou instituições prestadoras de serviços médico-hospitalares escolhidos livremente, não pertencentes à rede credenciada.

18.19 - O presente Regulamento obriga as partes por si, seus herdeiros e sucessores.

18.19 - Os casos omissos serão dirimidos pelo Conselho Deliberativo do Programa CODEVASF-Saúde mediante propostas formuladas pela Diretoria Executiva da CASEC.

Tema XIX - ELEIÇÃO DE FORO

19.1 - Fica eleito o foro do domicílio da sede da CODEVASF para dirimir eventuais conflitos decorrentes da interpretação e aplicação deste Regulamento.



Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da CODEVASF