

Evoluir sem perder a essência

Com o início da nova parceria estratégica da Anafe Saúde com a Salutis Administração, daremos início a um modelo de relacionamento com agilidade, segurança e eficiência aos beneficiários em suas jornadas de atendimento de saúde. Confira tudo o que precisa saber para aproveitar essa nova experiência:



UM NOVO APLICATIVO

Aponte a câmera do celular para o QR Code e acesse o novo aplicativo. Ele é diferente, não precisa nem mesmo baixar. Siga os passos em tela para conhecer diversos serviços:

- Consultar Rede Credenciada
- Consultar Cartões Virtuais
- Solicitar Autorização Eletrônica
- Solicitar 2ª via de Boleto
- Acessar Telemedicina
- Acessar Fale Conosco

Outras orientações de acesso rápido e instalação do aplicativo você encontra no anexo final deste documento.



PORTAL RENOVADO

O portal foi repaginado com informações mais objetivas, linguagem clara e serviços em destaque permitindo um acesso muito mais rápido às necessidades de todos os públicos.

- Consultar Rede Credenciada
- Solicitar Serviços Eletrônicos
- Solicitar Adesão Online
- Ver Informações sobre planos e benefícios
- Ver Documentos e Acesso à Informações
- Ver Notícias

Confira a nova experiência e acesse o novo portal www.anafesaude.com.br a partir de 01/abril/2026.

A criação de senha de acesso ao ambiente exclusivo do beneficiário é feita via www.anafesaude.com.br/mensagens/beneficiario

Conheça o

Anafe Saúde Concierge

Assistência personalizada, com serviços exclusivos para proporcionar toda comodidade e praticidade aos beneficiários, independente do produto contratado, com um padrão ouro de atendimento.

Saiba Mais

Concierge 0800 286 2204

Agendamento de Consultas, Acesso a Benefícios Exclusivos, Esclarecimentos e Acompanhamento de Demandas e muito mais. Tudo ao seu dispor, 24h/dia, 7 dias por semana.

CARTÕES VIRTUAIS

Os cartões da Anafe Saúde e dos convênios Mediservice e Unimed Nacional estão disponíveis no novo aplicativo Anafe Saúde. Os convênios Amil, Odonto Group e Uniodonto disponibilizam os cartões em aplicativos próprios. Em caso de dúvidas consulte o Concierge e confira as orientações em anexo.

No App Anafe Saúde			No App Amil	No App Odonto Group	No App Uniodonto
					

BENEFÍCIOS

Nossos planos dão acesso a uma série de serviços que o tornam ainda mais diferenciados. Confira os destaques a seguir ou informações em www.anafesaude.com.br/planos/beneficios

Desconto em Farmácias

Coleta de Exames*

Telemedicina

Vacinas*

Orientação Médica por Telefone

Remoção Terrestre-Aérea*

Atendimento Pré-Hospitalar

*Disponibilidade conforme o plano contratado.

INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO ONLINE



Disponibilizamos na seção

Perguntas Frequentes

(www.anafesaude.com.br/perguntas-frequentes?t=beneficiario) respostas as dúvidas mais comuns.



Na seção **Documentos e Orientações**

(www.anafesaude.com.br/formularios) confira regras dos planos, orientações de uso, informativos ANS e formulários complementares.



Para outras informações utilize o formulário

Fale Conosco no Portal ou Aplicativo

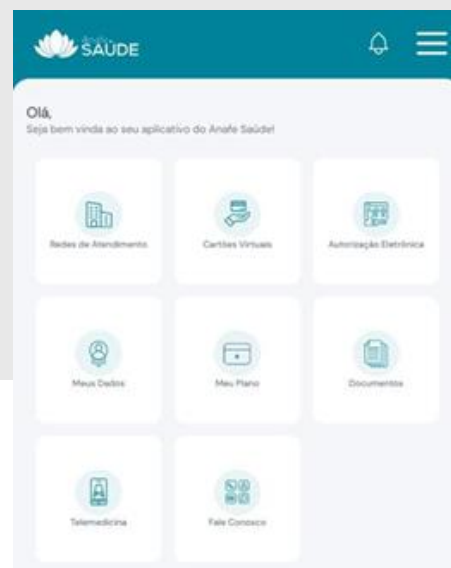
(www.anafesaude.com.br/fale-conosco) com acompanhamento via número de protocolo da ANS.



Aplicativo Anafe Saúde

O App Anafe Saúde é diferente, acessado diretamente pelo navegador de internet, podendo ser fixado na tela inicial do seu smartphone. Veja as instruções para criar acesso fácil no seu smartphone.

1. Acesse pelo QR Code ao lado ou digite o endereço <https://app-beneficiario.salutis.com.br/anafesaude> no navegador do seu smartphone.
2. Inicialmente você vai fazer a verificação do seu cadastro. Digite os dados solicitados e um código será enviado via SMS e E-mail. Copie o código recebido e digite no App para validar seu acesso.
3. Após realizar o acesso, siga conforme o seu tipo de navegador e smartphone:
 - a. No Chrome/Android no ícone menu () do navegador
 - b. No Safari / iPhone no ícone compartilhar () do navegador
4. Selecione a opção "Instalar aplicativo" ou "Adicionar à tela inicial" ou "Adicionar a Tela de Início". (Pode variar conforme seu smartphone)
5. Na janela que aparecer, confirme tocando em "Instalar" ou "Adicionar" ou "Criar" para que o App seja criado na sua tela inicial
6. Pronto! O App foi adicionado a sua tela inicial.



Confira tudo o que você encontra no App do Beneficiário

- Redes de Atendimento
- Cartões Virtuais
- Autorização Eletrônica
- Reembolso Eletrônico
- 2ª via de Boleto
- Demonstrativos
- Dados Pessoais
- Dados do Plano
- Documentos
- Telemedicina
- Fale Conosco
- Notícias



Não recebeu o SMS com código de acesso ao Aplicativo?

- **O acesso ao aplicativo requer dados de contato corretos:** Confira com a operadora se seu contato telefônico está atualizado
- **Aguarde alguns minutos:** em determinados momentos a mensagem pode levar de segundos a alguns minutos para ser recebida.
- **Verifique o sinal da operadora:** a rede da empresa pode estar instável em sua região. Mesmo com internet ativa, a rede da operadora precisa estar funcionando para receber SMS.
- **Examine espaço de armazenamento do dispositivo e do aplicativo de Mensagens/SMS:** o celular pode estar sem espaço para armazenar mais mensagens SMS.
- **Veja se o celular possui alguma atualização disponível:** o problema pode estar vinculado a erros de versões antigas do sistema operacional.
- **Verifique as configurações de “Não Perturbe”:** Algumas funcionalidades dos aparelhos podem bloquear o recebimento de SMS quando ativadas
- **Acesse a lista de números bloqueados do celular:** o erro pode estar relacionado às permissões do telefone para receber ligações e mensagens/SMS.
- **Reinicie o celular:** este bom e velho truque pode solucionar alguns problemas.
- **Verifique com sua operadora:** Pode estar ocorrendo bloqueio do recebimento desse tipo de mensagem SMS
- **Na indisponibilidade total de acesso:** O prestador de saúde pode verificar a elegibilidade do seu plano e seguir com o atendimento mesmo sem a carteira virtual, bastando fornecer seu CPF para que ele realize a consulta no sistema da operadora.



Não recebeu o E-mail com o código de acesso ao Aplicativo?

- **O acesso ao aplicativo requer dados de contato corretos:** Confira com a operadora se seu endereço de e-mail está atualizado
- **Aguarde alguns minutos:** em determinados momentos a mensagem pode levar de segundos a alguns minutos para ser recebida.
- **Cheque a conexão com a internet:** Verifique se sua conexão está estável e funcionando corretamente.
- **Verifique sua pasta de spam/lixo eletrônico:** E-mails importantes podem acabar na pasta errada.
- **Libere espaço de armazenamento:** Se sua conta de e-mail estiver cheia, apague arquivos antigos ou desnecessários.
- **Na indisponibilidade total de acesso:** O prestador de saúde pode verificar a elegibilidade do seu plano e seguir com o atendimento mesmo sem a carteira virtual, bastando fornecer seu CPF para que ele realize a consulta no sistema da operadora.