



CORPVS

NEWS

Informativo da **CORPVS Segurança** | Nº 33

► RESPONSABILIDADE SOCIAL

Corpvs encerra 2022 com inúmeras ações que beneficiaram crianças de diversas comunidades





Corpvs encerrou o ano de 2022 com mais uma nova ação em prol das crianças. Vigilantes que atuam nos carros fortes distribuíram brinquedos para as crianças que moram próximo às sedes da empresa nas cidades de Fortaleza (CE), Recife (PE), Sobral (CE), Juazeiro do Norte (CE) e Iguatu (CE).

“Os vigilantes se dispuseram a atuar na ação interagindo com a sociedade em favor de um objetivo comum: o cuidado com nossas crianças”, disse Ingrid Lucena, diretora de marketing do grupo Corpvs.

“Sempre buscamos demonstrar para a sociedade a nossa responsabilidade em relação a ela. Este foi o primeiro ano à frente deste evento e sem dúvida permanecerá em nosso calendário definitivamente. Ações como estas mostram que estamos integrados com a comunidade proporcionando-lhe bem-estar e satisfação”, completa Ingrid.

Em 47 anos no mercado, a Corpvs sempre realizou ações que demonstram responsabilidade cultural, social e ambiental.

Além da distribuição de brindes e prêmios



“A Corpvs nos ajuda bastante patrocinando o evento, e isso nos enche de orgulho por podermos estar em uma empresa que concede sonhos e realizações”.

Colaboradora do Setor de Transporte da Corpvs, Lucélia Rodrigues

nas competições lúdicas, a Corpvs também montou um parque de diversões com brinquedos infláveis em frente à sede da empresa, em Fortaleza (CE), em uma ação que beneficiou mais de 200 crianças. O principal objetivo do evento foi oferecer cuidados e atenção aos pequenos em situação de vulnerabilidade social.

A ação foi realizada em parceria com o Projeto “Faça uma Criança Feliz!”, criado pela colaboradora do Setor de Transporte da Corpvs, Lucélia Rodrigues. “Distribuímos brinquedos, sacolinhas com bombons, lanches e prêmios aos vencedores nas brincadeiras. A Corpvs nos ajuda bastante patrocinando o evento, e isso nos enche de orgulho por podermos estar em uma empresa que concede sonhos e realizações. A minha palavra para a Corpvs é gratidão”, ressalta Lucélia.

O projeto “Faça uma Criança Feliz!” existe há 4 anos. Lucélia também recebe apoio de outros colaboradores Corpvs e de amigos próximos. “Algumas crianças podem ter receio de se aproximar de um vigilante por usar uma farda, mas mostramos-lhes o lado social da Corpvs e ressaltamos que caminhamos juntos. Essa criança cresce vendo a empresa de forma acolhedora e positiva”, finaliza Ingrid.

Mensagens dos vigilantes que participaram do evento de Natal

“Primeiro quero agradecer à Corpvs por esta excelente atitude ao realizar o sonho de muitas crianças. O meu sentimento é de missão cumprida principalmente por ajudar os que mais precisam. Obrigado à Corpvs por realizar vários sonhos. Parabéns a todos pela boa ação!”, **Regivaldo Alves, vigilante da Corpvs Iguatu (CE).**



“Foi um divisor de águas para minha experiência de vida poder ter feito parte desta ação mista de fantasia e realidade. Os olhos marejados das mães, dos pais e avós em seus sorrisos franzidos agradecendo foi uma explosão de sentimentos de esperança e fé. A Corpvs mais uma vez sai modificando o sistema. Parabéns a toda diretoria e aos produtores por essa tão significativa ação”, afirma Cicero Lima, gerente operacional da Corpvs Juazeiro do Norte (CE).



“Existe um sentimento de compaixão e gratidão por fazer parte destes momentos tão especiais. É sempre uma satisfação poder ajudar o próximo. Tenho muito orgulho por fazer parte desta empresa e a parabenizo por esta ação que foi um grande sucesso. Atendeu fielmente nossas expectativas. Que nos próximos anos possamos repetir e fazer mais crianças felizes!”, **diz João Clineu, vigilante da Corpvs Sobral (CE).**



“Meu sentimento foi de muita felicidade e honraria por ter sido escolhido para fazer parte desta ação de suma importância para a vida de crianças que neste ano tiveram a oportunidade de serem agraciadas com essa atitude do bem. A Corpvs Segurança está de parabéns porque, além de transportar bens e valores, neste ano pôde também proporcionar alegria e felicidades e ainda estampar o sorriso de pessoas que há tempo que não sorriam mais no Natal”, Ruben Silva de Barros, vigilante da Corpvs Fortaleza.



“Pra mim este evento natalino é muito importante e especial, pois o espírito de Natal permite renovar os sentimentos de fé e esperança para dias melhores. Por eu estar sendo o Papai Noel deste ano, é gratificante ver no olhar de cada criança muito brilho nos olhos ao encontrar-me e receber um abraço, um carinho ou um presente por mais simples que seja. É muito emocionante e gratificante também. É sem dúvida valiosa atitude de uma boa, grande e importante empresa”, Márcio César Guimarães, vigilante da Corpvs Olinda (PE).





▶ CONDOTA

Corpvs amplia programa de Compliance e cria Comissão de Ética



Comissão de Ética da Corpvs Segurança formada por 12 colaboradores de distintos departamentos para o mandato de dois anos.

O significado do termo Compliance tem relação com a conduta da empresa, a utilização de boas políticas e sua adequação às normas dos órgãos de regulamentação. Esse conceito abrange todas as políticas, regras, controles internos e externos aos quais a organização precisa se adequar. “Contudo, quando inserimos o Compliance no ambiente corporativo, este deve ser entendido como um conjunto de regras, padrões, procedimentos éticos e legais, o qual uma vez definido e implantado será a linha mestra que orientará o comportamento da instituição no mercado em que atua, bem como a atitude dos seus funcionários”, explica Thaynny Castro, Advogada do BBMA Advogados, responsável pela implementação do Compliance na Corpvs.

A Corpvs iniciou o seu programa de Compliance no final de 2021 e desde então vem escalando o projeto para todos os setores da empresa. “O projeto de implementação ainda está em andamento e estamos trabalhando em cada setor para formalizar suas políticas e procedimentos internos, bem como treinamentos e cursos”, completa Thaynny.

Ela afirma ainda que a implementação do Compliance proporciona um diferencial mercadológico que permite fortalecer ainda mais a imagem da Corpvs

Segurança como uma empresa que prima estar em conformidade com o ordenamento jurídico para os clientes.

“Isso significa que existe transparência e um elevado grau de maturidade de gestão. Estar em Compliance mostra que gestores e equipes dominam os processos e procedimentos implementados e executados com efetiva conformidade política, comercial, trabalhista, contratual e comportamental”, completa Ingrid Lucena, gerente de marketing do grupo Corpvs.

Ingrid afirma ainda que, neste momento em que a Corpvs se encontra em grande expansão, chegando a diversas regiões do país, há a necessidade de a empresa se estruturar mais fortemente. “Nosso objetivo é melhorar a qualida-

de de vida do colaborador e até mesmo dos nossos fornecedores. Então, com a implementação do Compliance, observamos algumas necessidades e idealizamos novos procedimentos de gerenciamento”, conta Ingrid.

Ela cita a criação de um canal de comunicação que pode atender o cliente, o colaborador ou o fornecedor Corpvs para se manifestar caso tenha vivenciado uma experiência desagradável na empresa. “Podemos chamar de um canal para denúncia caso alguém tenha passado por alguma situação indelicada dentro da nossa empresa e queira se manifestar. Esta é uma boa prática motivada pelo Compliance”, ressalta Ingrid.

A diretora de marketing da Corpvs conta ainda que este mesmo canal pode ser utilizado

por fornecedores locais onde a empresa está iniciando as suas atividades. “Queremos dar oportunidade para a movimentação do mercado local de onde estamos chegando e, com este canal, o empreendedor da região poderá oferecer seus serviços”, finaliza.

Além de facilitar os processos, os procedimentos e as rotinas operacionais de forma a garantir que a empresa esteja em conformidade com a lei, a Corpvs, com a implementação do Compliance, poderá identificar riscos e prevenir problemas; melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços/ produtos e consolidar uma cultura organizacional, evitando, dessa forma, ações judiciais e riscos reputacionais. Além disso, com o Compliance, a Corpvs passará a receber certificados e ser reconhecida pelas suas ações sociais e ambientais, permitindo firmar novas parcerias comerciais com grandes *players* do mercado que só aceitam firmar contratos com empresas que estejam em conformidade com seus anseios.

Comissão de Ética

Tomou posse no mês de janeiro, a Comissão de Ética da Corpvs Segurança, um grupo de trabalho ligado diretamente ao projeto de Compliance, formado por 12 colaboradores de distintos departamentos, para o mandato de dois anos.

O principal objetivo do grupo é avaliar as solicitações recebidas pelo Canal de Denúncias. “Se as informações da denúncia tratarem de violação ao Código de Ética e/ou Programa de Compliance da Corpvs, o teor será repassado para o Comitê de Ética realizar as devidas apurações”, conta Katia Almeida, presidente da Comissão e responsável pelo Departamento de Compliance e Gestão de Processos.

Serviço: Canal para denúncia:
www.corpvs.com.br/canal-de-denuncias



**CORPVS****NEWS****EVENTO**

Consigaz recebe premiação utilizando o serviço Corpvs Controller Telemetria



Consigaz recebendo prêmio na categoria "Profissionalização na Gestão de Frotas" durante o evento Dia da Frota 2022

A Consigaz - Distribuidora de Gás - foi a vencedora na categoria Profissionalização na Gestão de Frotas durante o evento Dia da Frota 2022, uma premiação realizada pela AIAFA – Asociación Española de Gestores de Flotas y de Movilidad, em São Paulo. A empresa utiliza em sua frota os produtos e os serviços oferecidos pela Corpvs Segurança.

“Para mim foi um duplo motivo de orgulho por ter sido convidado e estar presente no evento. Primeiro, porque estamos fortalecendo um segmento que tem influência direta para o desenvolvimento do país. Segundo, porque a Consigaz é uma grande parceira, uma vez que usa o Corpvs Controller Telemetria como base dessa gestão profissionalizada de sua frota”, afirmou Carlos Gualter, CCO da Corpvs.

O objetivo da premiação é incentivar a inovação e as boas práticas na gestão de frotas e de mobilidade, proporcionando o reconhe-

cimento do trabalho realizado pelos profissionais da área. “A Consigaz e a Corpvs, juntas, trilham um caminho por meio do qual a construção sólida e diária segue em uma única direção: o desenvolvimento dos funcionários, do trabalho coletivo, das marcas, da tecnologia e do Brasil. Crescemos à medida que capacitamos nossos colaboradores”, destacou Vinicius Martinez Santos, gerente-geral de Suprimentos e Logística da Consigaz.

O Corpvs Controller Telemetria, sistema utilizado pela distribuidora, é um assistente virtual baseado em Inteligência Artificial gerido por uma equipe especializada em dados aprimorados. Ele previne falha humana e orienta o funcionário em diversas situações, a exemplo de excesso de velocidade, tempo de motor ocioso e aceleração ou freada brusca, dentre muitos outros benefícios.

Para o coordenador Técnico da Corpvs, Paulo Buriti, a empresa trabalha incessantemente para desenvolver novas tecnologias no segmento de rastreamento e telemetria com o objetivo de auxiliar a gestão de frotas. “Essa parceria com a Consigaz agrega ainda maior valor e demonstra que no mercado atual temos o que há de melhor em inovação oferecido para o setor, além de equipamentos de ponta e equipes especializadas”, acrescentou.

A participação da Corpvs no evento consolidou ainda mais a sua atuação no mercado do sudeste do país. “A Corpvs se sente honrada oferecendo seus serviços com total excelência e participando de momentos festivos em reconhecimento ao trabalho de seus parceiros. Nada mais claro e convincente de que o nosso cliente expor a sua experiência positiva ao usar os nossos produtos”, finalizou Paulo Buriti.

Serviço:

Corpvs São Paulo

Endereço: Rua Pamplona, 145. Jardim Paulista - São Paulo (SP).

Contato: (11) 9 9294-7515

PARCERIA

Corpvs e Intelbras fortalecem parceria

A Corpvs Segurança foi convidada pela Intelbras a visitar o seu centro de produção e de tecnologia localizado no sul do país. “Tivemos a satisfação de conhecer toda a sua estrutura e seus novos produtos. A Intelbras é uma grande e importante parceira fornecedora de longa data. Com a visita, estreitamos ainda mais nossa relação em que o objetivo principal é fornecer o melhor para os nossos clientes”, diz Paulo Buriti, supervisor-chefe do Setor de Rastreamento da Corpvs Segurança.

“Percebemos que se trata de uma empresa séria e responsável, imbuída na preservação do meio ambiente, assim como nós”, completa. A Intelbras fornece à Corpvs acrescentar, em seus produtos, matéria prima e tecnologia de ponta.

Essa parceria tecnológica está nos sistemas de segurança eletrônica que são disponibilizados pela Corpvs, como câmeras e sensores de temperatura, além de alarmes, sensores e fontes de alimentação das centrais de alarme. Nos serviços de rastreamento veicular, a Intelbras fornece câmeras que inclui o sensor de fadiga, um dos produtos mais requisitados por empresas operadoras de frota.

“Sempre estamos juntos e buscando inovações na área de segurança de estabelecimentos comerciais, além de casas residenciais e rastreamento de veículos. Todo dia nossa parceria se consolida cada vez mais”, finaliza Paulo.



Paulo Buriti e Rodrigo Moret, Executivo de Vendas Corporativas da Intelbras



TECNOLOGIA

Site da Corpvs segue tendências que facilitam interação com o cliente

Seguindo as novas tendências de design para 2023, a Corpvs adaptou seu site com o propósito de oferecer mais acessibilidade e recursos aos novos clientes que buscam os serviços oferecidos pela empresa. A página principal foi desenvolvida com novo *layout* segmentando as diversas áreas de serviços prestados pela empresa.

“Temos um visual mais limpo e prático, dinâmico em termos de direcionamento. Pensamos em tudo para nossos clientes terem mais facilidade de acesso aos produtos e às compras”, diz Ingrid Lucena, diretora de marketing do Grupo Corpvs.

O site é responsivo; ou seja, adapta-se quando acessado de qualquer aparelho como tablet, computador ou celular. “Onde nosso cliente estiver, será possível entrar em contato com a Corpvs apenas com um clique, além de poder acessar todos os nossos perfis em mídias sociais. Criamos este novo site com a intenção de tornar mais fácil o entendimento e a navegabilidade”, reforça Ingrid. “Trata-se de um site intuitivo que se comunica com os atuais e com os novos clientes”, finaliza.

Serviço: www.corpvs.com.br

ACESSE >



OUVIDORIA

Ouvidoria: você conhece a função deste departamento?

A Ouvidoria é um importante canal de comunicação entre a empresa e seu cliente, pois é utilizando este canal que ambos podem tratar de maneira adequada sobre as manifestações e as expectativas do consumidor.

Entre as funções, a Ouvidoria acompanha o passo a passo do andamento da solicitação feita pelo cliente e entra em contato com ele para dar um retorno sobre o prosseguimento da solicitação para resolver o problema, sempre atuando de forma proativa. Essa é a grande diferença entre o setor de Ouvidoria de uma empresa e o *call center*, que apenas faz o registro das reclamações sem acompanhar de perto a solução do caso.

“O papel da Ouvidoria é informar ao cliente, que exige seus direitos como consumidor, o que ele deseja saber. Em essência, nosso papel sempre será o mesmo: ser um articulador de soluções que buscam melhorar processos, produtos e serviços na empresa”, afirma Márcia Maciel, diretora da Ouvidoria da Corpvs Segurança. “Muitos clientes acreditam que a Ouvidoria é um departamento para realizar apenas cancelamentos dos serviços, mas não é!”, completa.

SERVIÇO:

CorpvsZap: 0800 943 2070 (apenas mensagem de texto)

E-mail: corpvs@corpvs.com.br

Site: www.corpvs.com.br

Instagram: @corpvs_seguranca

Facebook: Corpvs Segurança

Márcia Maciel, diretora da Ouvidoria da Corpvs Segurança





CORPVS

NEWS

HOMENAGEADO

Colaborador recebe homenagem por criar autoteste de rastreamento



Vilamar foi homenageado pela empresa por sua criatividade ao criar um dispositivo para testar com mais praticidade a funcionalidade do aparelho de rastreamento Corpvs

Com materiais simples como fios condutores, uma pequena caixa de tomada de parede, botões e muita inteligência, o colaborador Vilamar Correa Costa criou um dispositivo para testar com mais praticidade a funcionalidade do aparelho de rastreamento Corpvs. “Fiz apenas um protótipo que funciona muito bem. Pretendo aperfeiçoá-lo o mais breve!”, comentou.

Vilamar foi homenageado pela empresa devido à sua dedicação e criatividade ao idealizar processos que facilitam os serviços oferecidos pela Corpvs. “Foi uma surpresa ser reconhecido. Fui elogiado e recebi um certificado. Quando produzi o equipamento, eu tinha apenas a intenção de facilitar o nosso trabalho”, comenta.

Se algo funciona de tal maneira, Vilamar assume que gosta de ter o olhar de como poderia funcionar de outra forma, sempre melhorando e aperfeiçoando. “Se vejo algo, eu já tento modificar para aperfeiçoar. A ideia principal era apenas fazer um produto que resolvesse alguns problemas sem a necessidade de desmontar o veículo como era necessário em alguns casos”, descreve.

Ele também já transformou um carro de brinquedo em carro eletrônico com controle remoto. “Coloquei luzes de LED e até um alarme de carro, que é o controle remoto do carrinho”, finalizou o eletricista automotivo.



EXPEDIENTE

INFORMATIVO OFICIAL DA CORPVS SEGURANÇA

Av. Luciano Carneiro, 2655, Aeroporto CEP. 60410-691 Fortaleza, Ceará - Fone 85 3477.2121

Jornalista responsável Liandro Brito DRT-PA 1863 **Conselho editorial** Gaudencio Gonçalves de Lucena, Carlos Gualter Gonçalves de Lucena, Eginaldo Oliveira, Gaudencio Gonçalves de Lucena Junior e Igor Macedo de Lucena. **Produção** Ingrid Lucena e Douglas Reis.

Revisão de texto Eduardo Wanderley **Projeto gráfico e diagramação** Claudemir Luis Gazzoni, Demir Laureano e Sérgio Robério. As matérias assinadas são de inteira responsabilidade de seus autores e não refletem a opinião do jornal.



www.corpvs.com.br



/corpvs



corpvs_seguranca



@corpvs

Dicas Corpvs de Segurança

Ligação do próprio celular

O criminoso efetua ligação telefônica para a vítima, que, por sua vez, percebe que o número de origem coincide com o seu. Não se deve atender qualquer ligação originada do seu próprio número. Em apenas 10 segundos o estelionatário, com invejável ‘expertise’, consegue acesso aos seus dados pessoais e você se torna uma vítima em poucos segundos!

Dicas para prevenção

- Recuse qualquer ligação originada de seu próprio número!
- Avise aos seus contatos imediatamente se isso ocorrer!
- Compartilhe em redes sociais (grupos) como alerta!

Engenharia social

O criminoso observa a vítima em suas redes sociais e passa a conhecer seus hábitos. Isso se tornou bastante comum nos dias de hoje, haja vista a naturalidade como se expõem as atividades cotidianas utilizando as mais diversas plataformas, o que facilita a ocorrência dos chamados crimes digitais. De posse de informações preciosas, o estelionatário comete a fraude.

Dicas para prevenção

- Não divulgue informações confidenciais ou mesmo informações aparentemente não confidenciais sobre você ou sua empresa, sobretudo em redes sociais!
- Não acesse sites, links duvidosos, propagandas ou e-mails suspeitos!
- Desconfie de ligações com números que você não conhece!
- Evite acreditar em ofertas gratuitas de dinheiro ou produtos ao solicitarem suas informações pessoais!



Suas palavras têm valor para nós!

O Canal para denúncias é um canal com sua participação on-line, dentro do nosso website

www.corpvs.com.br/canaldedenuncias

onde nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores podem se manifestar com sugestões, reclamações e/ou denúncias anônimas.

Tudo que for recebido será investigado de forma sigilosa para buscarmos as soluções para os problemas apontados, permitindo melhorar cada vez mais nossa empresa e nossos serviços.